Canon

ENGLISH

FRANÇAIS

DEUTSCH

ITALIANO

Network Setup Troubleshooting
Guide de dépannage réseau
Netzwerk-Fehlerbehebungshandbuch
Guida alla risoluzione dei problemi di rete

QT52659V01

Network Setup Troubleshooting

This manual mainly describes problems you may encounter when setting up a network, and the possible causes and solutions.
Find a description related to your problem and follow the solution.
If you cannot find a description for your problem or if you encounter a problem after setup, refer to the on-screen manual: **Basic Guide**/**Advanced Guide**.

- Names of functions, etc. may differ from this manual depending on your network device (router, access point, etc.) or application software.

Problems during Network Setup ⇒ P.2

Easy Settings

The Target Access Point is Not Displayed (Detected) ⇒ P.2
Failed to connect to the access point. is Displayed ⇒ P.3
Access point was not detected is Displayed ⇒ P.4
Multiple access points with the same name exist. is Displayed ⇒ P.4

WPS Settings

Cannot connect. Multiple access points are enabled. is Displayed ⇒ P.5
Connection failed. is Displayed ⇒ P.5

Problems during Software Installation ⇒ P.5

The Machine is Not Displayed (Detected) ⇒ P.5
Check Printer Settings dialog box is displayed ⇒ P.6

Other Troubleshooting Tips ⇒ P.7

Forgotten or Do Not Know the Access Point Name/Network Name (SSID), Security Protocol (encryption standard), and Network Key ⇒ P.7
The Machine is Not Detected after the Network Environment is Changed ⇒ P.7

Reference Information ⇒ P.8

Entering the Access Point's Wireless LAN Settings Directly on the Machine ⇒ P.8
Specifying the Machine's IP Address (IPv4 only) ⇒ P.10
Restoring the Machine's Default LAN Settings to Perform Setup Again ⇒ P.11

Connection Checklist ⇒ P.12

Specifications ⇒ P.14

The following symbols are used in this manual.

Instructions as notes for operation or additional explanations.

Windows Description for Windows users.

Macintosh Description for Macintosh users.

Description for wireless connection.

Description for wired connection.

Easy Settings

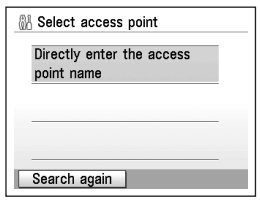
The Target Access Point is Not Displayed (Detected)

Check

Windows Macintosh

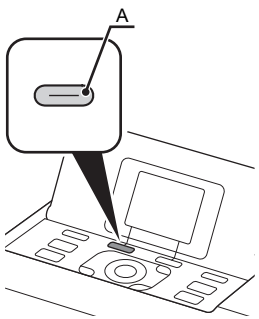
Check 1

Make sure that you follow Check 1, 2, 5 and 6 of "Connection Checklist" on page 12, then press the left **FUNCTION** button (A) on the machine to search for the access point again.



Check 2

Unplug the access point from the power outlet and plug it in, wait for a while, then press the left **FUNCTION** button (A) on the machine to search for the access point again.



Check 3

Is SSID broadcast (connection via "ANY" SSID, etc.) disabled or is the stealth mode enabled on the access point?

- For details on how to check the settings of the access point, refer to the manual supplied with the access point or contact its manufacturer.

Enable SSID broadcast (connection via "ANY" SSID, etc.) or disable the stealth mode, then press the left **FUNCTION** button (A) on the machine to search for the access point again.

- For details on how to change the settings of the access point, refer to the manual supplied with the access point or contact its manufacturer.

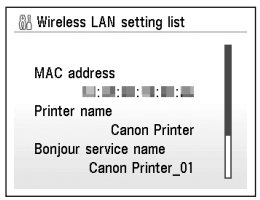
To establish a connection without changing the access point settings, refer to "Entering the Access Point's Wireless LAN Settings Directly on the Machine" on page 8.

Check 4

Is the MAC address filtering enabled on the access point?

- For details on how to check the settings of the access point, refer to the manual supplied with the access point or contact its manufacturer.

Set the access point to accept the MAC address of the machine.



- For details on how to change the settings of the access point, refer to the manual supplied with the access point or contact its manufacturer.
- To check the MAC address of the machine, press the **HOME** button, then using the Easy-Scroll Wheel and **OK** button, select **Settings** > **Device settings** > **LAN settings** > **Confirm LAN settings** > **Wireless LAN setting list**, then check **MAC address**.

Check 5

Is "WPA/WPA2 Enterprise" set as a security protocol (encryption standard) on the access point?

"WPA/WPA2 Enterprise" is not supported on the machine.
Change the security protocol (encryption standard) for the access point, then configure settings again.

- For details on how to change the security protocol (encryption standard) for the access point, refer to the manual supplied with the access point or contact its manufacturer.
- For the procedure to configure settings of the machine, refer to "Wireless Setup" on page 31 in the printed manual: **Getting Started**.

Glossary

- **SSID**
  An identifier to identify the specific access point.
- **SSID broadcast**
  An access point's periodic transmission of a signal revealing its SSID.
- **Stealth mode**
  A function to hide SSID in wireless connection.
- **MAC address**
  A unique number assigned to each network device.
- **MAC address filtering**
  A function to block access from unauthorized wireless devices by saving the MAC addresses of specific wireless devices (computers, printers, etc.) to the access point beforehand.

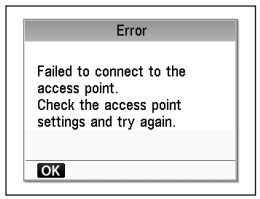
Failed to connect to the access point. is Displayed

Check

Windows Macintosh

Check 1

Is WEP key number 2, 3 or 4 of the access point in use?



- For details on how to check the WEP key number of the access point, refer to the manual supplied with the access point or contact its manufacturer.

Set to use WEP key number 1 of the access point, or select a WEP key number by entering wireless connection settings of the machine directly.

- For details on how to change the WEP key number of the access point, refer to the manual supplied with the access point or contact its manufacturer.
- For details on how to select a WEP key number by entering wireless connection settings of the machine directly, refer to "Entering the Access Point's Wireless LAN Settings Directly on the Machine" on page 8.

Check 2

Make sure that the DHCP function of the access point is active.

- For details on how to check the settings of the access point, refer to the manual supplied with the access point or contact its manufacturer.

Enable the DHCP function of the access point, then configure settings again.

- For details on how to change the settings of the access point, refer to the manual supplied with the access point or contact its manufacturer.

Check 3

Are you using an access point that automatically creates WEP keys?

- For details on the access point, refer to the manual supplied with the access point or contact its manufacturer.

Check the WEP key (hexadecimal) created automatically on the access point, then enter it on the machine.

- For details on how to check the WEP key of the access point, refer to the manual supplied with the access point or contact its manufacturer.

Glossary

- **DHCP function**
  A function that automatically assigns required information (IP address, etc.) to computers connected to the Internet.

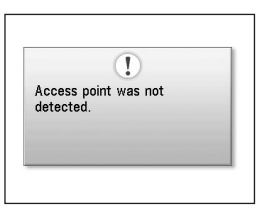
Access point was not detected is Displayed

Check

Windows Macintosh

The message appears when no access point is found.

Refer to "The Target Access Point is Not Displayed (Detected)" on page 2.

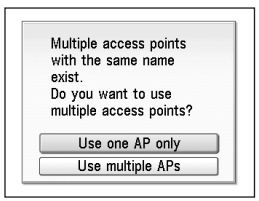


Multiple access points with the same name exist. is Displayed

Check

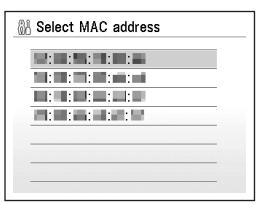
Windows Macintosh

The message appears when multiple access points with the same name are found.


Multiple access points with the same name exist.
Do you want to use multiple access points?
Use one AP only
Use multiple APs

■ When you have only one access point

Select **Use one AP only**, then select the MAC address of the target access point.



- For subsequent operations, go to step **7** in "Entering the Access Point's Wireless LAN Settings Directly on the Machine" on page 8.
- For details on how to check the MAC address of the access point, refer to the manual supplied with the access point or contact its manufacturer.

■ When using multiple access points

Select **Use multiple APs**.

- For subsequent operations, go to step **7** in "Entering the Access Point's Wireless LAN Settings Directly on the Machine" on page 8.

Glossary

- **MAC address**
  A unique number assigned to each network device.

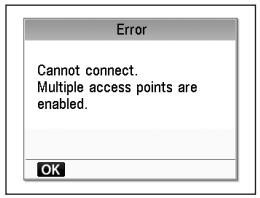
WPS Settings

Cannot connect. Multiple access points are enabled. is Displayed

Action

Windows Macintosh

The message appears when multiple access points are detected.
Wait for a while, then configure the settings again.

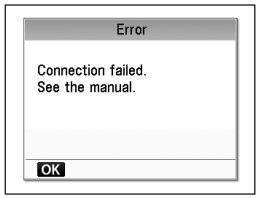


Connection failed. is Displayed

Check

Windows Macintosh

The message appears when an error occurs.



Check the access point settings, then configure WPS settings again.

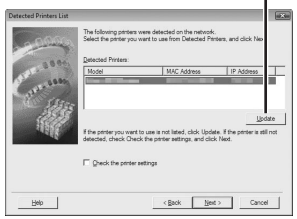
- For details on how to check the settings of the access point, refer to the manual supplied with the access point or contact its manufacturer.
- For the procedure to configure WPS settings of the machine, refer to "Wireless Setup Using WPS" on page 36 in the printed manual: **Getting Started**.
- When using an access point that does not support WPS, configure settings manually. For the procedure to configure settings of the machine manually, refer to "Wireless Setup" on page 31 in the printed manual: **Getting Started**.

The Machine is Not Displayed (Detected)

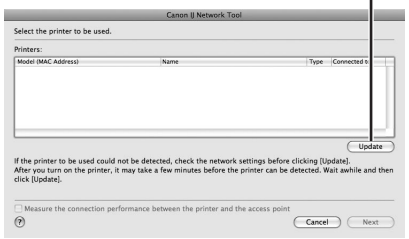
Check

Windows Macintosh

Windows


A
Detected Printers List
The following printers were detected on the network.
Select the printer you want to use from Detected Printers, and click Next.
Detected Printers:
Model
MAC Address
IP Address
Update
If the printer you want to use is not listed, click Update. If the printer is still not detected, check Check the printer settings, and click Next.
Check the printer settings
Help
< Back
Next >
Cancel

Macintosh


A
Canon IJ Network Tool
Select the printer to be used.
Printers:
Model (MAC Address)
Name
Type
Update
If the printer to be used could not be detected, check the network settings before clicking [Update].
After you turn on the printer, it may take a few minutes before the printer can be detected. Wait awhile and then click [Update].
Measure the connection performance between the printer and the access point
Cancel
Next

Check 1

For a wireless connection, make sure that you follow Check 1, 2, 3, 4, 5 and 6 of "Connection Checklist" on page 12, then click **Update** (A).

For a wired connection, make sure that you follow Check 1, 2, 3, 7 and 8 of "Connection Checklist" on page 12, then click **Update** (A).

Check 2

Is the machine connected to a network?

- For details on how to check if the machine is connected to a network, refer to "Confirm Connection Status" on page 43 in the printed manual: **Getting Started**.

If the machine is not connected to a network, perform setup again by following the procedures in "Wireless Setup" on page 31 and onward or "Wired Setup" on page 41 and onward in the printed manual: **Getting Started**.

Check 3

Is the IP filtering feature enabled on the network device (router, access point, etc.)?

- For details on how to check settings of the network device, refer to the manual supplied with the network device or contact its manufacturer.

Set the network device to accept the IP address of the machine.

- For details on how to change settings of the network device, refer to the manual supplied with the network device or contact its manufacturer.
- To check the IP address of the machine, press the **HOME** button, then using the Easy-Scroll Wheel and **OK** button, select **Settings** > **Device settings** > **LAN settings** > **Confirm LAN settings** > **Wireless LAN setting list** or **Wired LAN setting list**, then check **IP address**.

Check 4

When obtaining an IP address automatically, make sure that the DHCP function of the network device (router, access point, etc.) is active.

- For details on how to check settings of the network device, refer to the manual supplied with the network device or contact its manufacturer.

Activate the DHCP function of the network device, then click **Update** (A).

- For details on how to change settings of the network device, refer to the manual supplied with the network device or contact its manufacturer.

Check 5 (* Wireless connection only)

Is the privacy separator feature enabled on the access point?

- For details on how to check the settings of the access point, refer to the manual supplied with the access point or contact its manufacturer.

Disable the privacy separator feature.

- For details on how to change the settings of the access point, refer to the manual supplied with the access point or contact its manufacturer.

Glossary

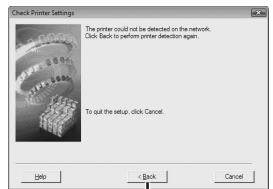
- **IP address filtering**
  A function to control traffic to/from specific IP addresses.
- **DHCP function**
  A function that automatically assigns required information (IP address, etc.) to computers connected to the Internet.
- **Privacy separator feature**
  A function to prevent communication between multiple wireless devices connected to an access point.

Check Printer Settings dialog box is displayed

Check

Windows Macintosh

The message appears when the machine cannot be detected.


Check Printer Settings
The printer could not be detected on the network.
Click Back to perform printer detection again.
To quit the setup, click Cancel.
Help
< Back
Cancel
A

Check 1

For a wireless connection, make sure that you follow Check 1, 2, 3, 4, 5 and 6 of "Connection Checklist" on page 12, then click **Back** (A).

For a wired connection, make sure that you follow Check 1, 2, 3, 7 and 8 of "Connection Checklist" on page 12, then click **Back** (A).

Proceed with the setup.

Check 2

Is the machine connected to a network?

- For details on how to check if the machine is connected to a network, refer to "Confirm Connection Status" on page 43 in the printed manual: **Getting Started**.

If the machine is not connected to a network, perform setup again by following the procedures in "Wireless Setup" on page 31 and onward or "Wired Setup" on page 41 and onward in the printed manual: **Getting Started**.

Check 3

Is the IP filtering feature enabled on the network device (router, access point, etc.)?

- For details on how to check settings of the network device, refer to the manual supplied with the network device or contact its manufacturer.

Set the network device to accept the IP address of the machine.

- For details on how to change settings of the network device, refer to the manual supplied with the network device or contact its manufacturer.
- To check the IP address of the machine, press the **HOME** button, then using the Easy-Scroll Wheel and **OK** button, select **Settings** > **Device settings** > **LAN settings** > **Confirm LAN settings** > **Wireless LAN setting list** or **Wired LAN setting list**, then check **IP address**.

Check 4

When obtaining an IP address automatically, make sure that the DHCP function of the network device (router, access point, etc.) is active.

- For details on how to check settings of the network device, refer to the manual supplied with the network device or contact its manufacturer.

Activate the DHCP function of the network device, then click **Back** (A).

- For details on how to change settings of the network device, refer to the manual supplied with the network device or contact its manufacturer.

Check 5 (* Wireless connection only)

Is the privacy separator feature enabled on the access point?

- For details on how to check the settings of the access point, refer to the manual supplied with the access point or contact its manufacturer.

Disable the privacy separator feature.

- For details on how to change the settings of the access point, refer to the manual supplied with the access point or contact its manufacturer.

Glossary

- **IP address filtering**
  A function to control traffic to/from specific IP addresses.
- **DHCP function**
  A function that automatically assigns required information (IP address, etc.) to computers connected to the Internet.
- **Privacy separator feature**
  A function to prevent communication between multiple wireless devices connected to an access point.

Forgotten or Do Not Know the Access Point Name/Network Name (SSID), Security Protocol (encryption standard), and Network Key

Check

Windows Macintosh

Check the access point settings.

- For details on how to check the settings of the access point, refer to the manual supplied with the access point or contact its manufacturer.

The Machine is Not Detected after the Network Environment is Changed

Check

Windows Macintosh

Wait until the IP address is assigned to the computer. You may need to restart your computer.

- Search for the machine again after confirming a valid IP address is assigned to the computer.

Glossary

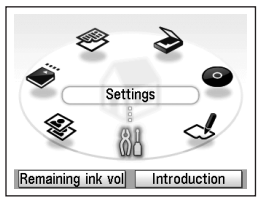
- **IP address**
  A numerical identification assigned to each computer or network device connected to a network.

Entering the Access Point's Wireless LAN Settings Directly on the Machine

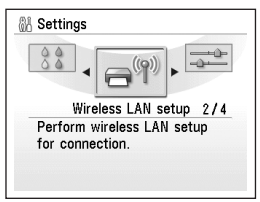
Action

Enter the access point name/network name (SSID) and security setting (WEP, WPA, etc.) on the machine directly.
Follow the procedure below.

1 Use the Easy-Scroll Wheel to select **Settings**, then press the **OK** button.

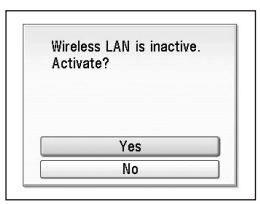


2 Select **Wireless LAN setup**, then press the **OK** button.

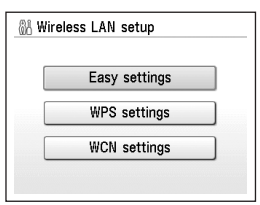


3 Select **Yes**, then press the **OK** button.

- When wireless connection is enabled, the **Wi-Fi** lamp lights blue.

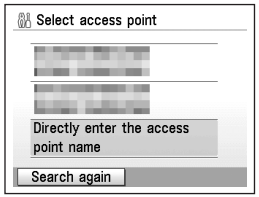


4 Select **Easy settings**, then press the **OK** button.



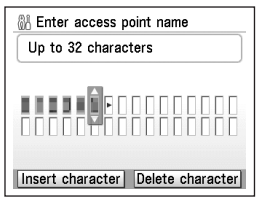
5 Select **Directly enter the access point name**, then press the **OK** button.

- If you are living in an apartment, nearby access points in use may be detected.



6 Enter the access point name/network name (SSID) using the Easy-Scroll Wheel, then press the **OK** button.

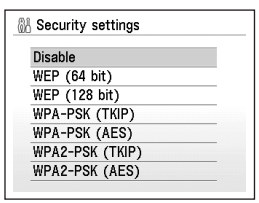
Use the Easy-Scroll Wheel to select the character. Use the ▶ button to move the cursor to the right.



- Enter the same access point name/network name (SSID) as that of the access point on the machine.
- For details on how to check the access point name/network name (SSID), refer to the manual supplied with the access point or contact its manufacturer.
- Enter upper and lower case letters of the alphabet correctly. Letters are case sensitive.

7 Select a security protocol for the access point, then press the **OK** button.

- Go to either of the following steps according to the selected security protocol.



Disable → ***9***
WEP → ***8-A***
WPA/WPA2 → ***8-B***

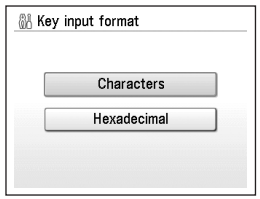
- When **WEP 40 bit** is selected in AirPort Utility (AirPort Admin Utility), select **WEP (64 bit)**.
- When **WEP (Transitional Security Network)** is selected in AirPort Utility, select **WEP (128 bit)** or **WPA2-PSK (AES)**.

8-A WEP

WPA/WPA2 → 8-B
Disable → 9

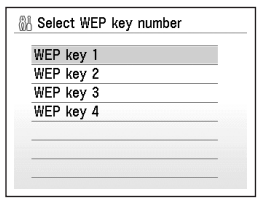
1 Select the network key format.

- Select **Characters** when the network key is 5 or 13 characters.
  Select **Hexadecimal** when it is 10 or 26 characters (digits).



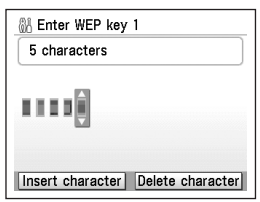
2 Select the WEP key number you want to use, then press the **OK** button.

- When using AirPort, select **WEP key 1** in the screen. Selecting other key numbers will disable the connection between the machine and AirPort.



3 Enter the network key, then press the **OK** button.

- Enter upper and lower case letters of the alphabet correctly when the key input format is characters.
  Letters are case sensitive.
  Letters are not case sensitive if the format is hexadecimal.



4 Make sure that the network key is correct, then press the **OK** button.

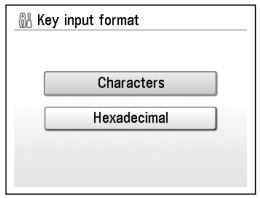
→ 9

8-B WPA/WPA2

Disable → 9

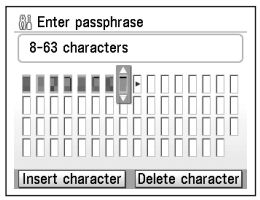
1 Select the network key format.

- Select **Characters** when the network key is between 8 and 63 characters.
  Select **Hexadecimal** when it is 64 characters (digits).



2 Enter the network key, then press the **OK** button.

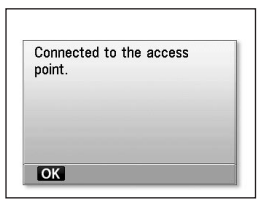
- Enter upper and lower case letters of the alphabet correctly when the key input format is characters.
  Letters are case sensitive.
  Letters are not case sensitive if the format is hexadecimal.



3 Make sure that the network key is correct, then press the **OK** button.

→ 9

9 When the completion screen appears, press the **OK** button.
The **Settings** screen returns.

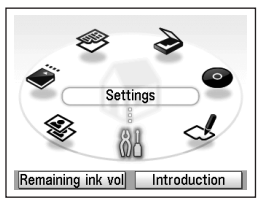


Specifying the Machine's IP Address (IPv4 only)

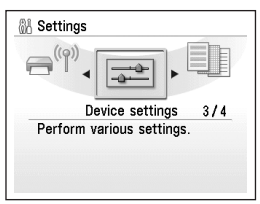
Action

The machine's IP Address can be specified by the following procedure.

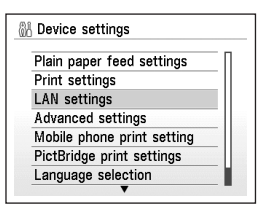
1 Use the Easy-Scroll Wheel to select **Settings**, then press the **OK** button.



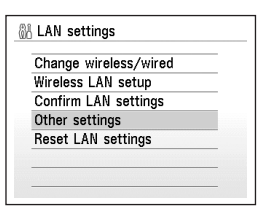
2 Select **Device settings**, then press the **OK** button.



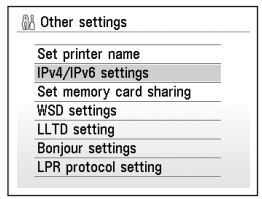
3 Select **LAN settings**, then press the **OK** button.



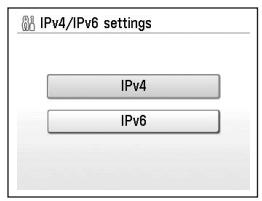
4 Select **Other settings**, then press the **OK** button.



5 Select **IPv4/IPv6 settings**, then press the **OK** button.



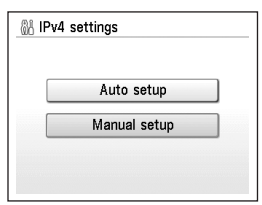
6 Select **IPv4**, then press the **OK** button.



7 Select **Yes**, then press the **OK** button.

8 Select **Manual setup**, then press the **OK** button.

- Follow the on-screen instructions to proceed with settings.

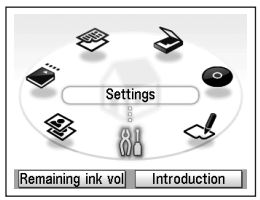


Restoring the Machine's Default LAN Settings to Perform Setup Again

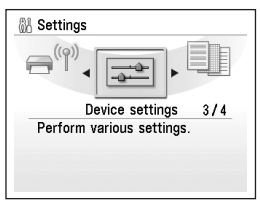
Action

Follow the procedure below to restore LAN settings of the machine to the default state.

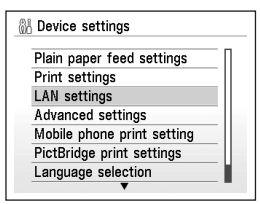
1 Use the Easy-Scroll Wheel to select **Settings**, then press the **OK** button.



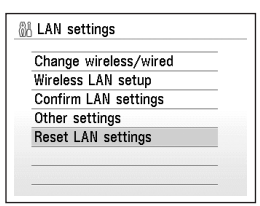
2 Select **Device settings**, then press the **OK** button.



3 Select **LAN settings**, then press the **OK** button.



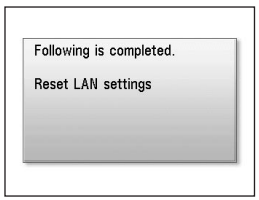
4 Select **Reset LAN settings**, then press the **OK** button.



5 Select **Yes**, then press the **OK** button.

6 Make sure that the screen shown to the right appears.

- After a while, the **LAN settings** screen returns.



The LAN setting of the machine is now restored to the default state.

- Perform setup again by following the procedures in "Wireless Setup" on page 31 and onward or "Wired Setup" on page 41 and onward in the printed manual: **Getting Started**.

<Default State>

Wireless connection		Inactive
	SSID	BJNPSETUP
	Data encryption	Inactive
	TCP/IP setting	Obtain an IP address automatically
Wired connection		Inactive
	TCP/IP setting	Obtain an IP address automatically

Connection Checklist

Check

☐ **Check 1**

Before connecting the machine, are the computer and network device (router, access point, etc.) configured and can the computer connect to the network?

Configure the computer and network device.

- For the procedures, refer to the manuals supplied with the computer and network device, or contact their manufacturers.

☐ **Check 2**

Are the machine and network device (router, access point, etc.) turned on?

Turn on each device.
If the machine is already turned on, turn it off, then turn it back on.

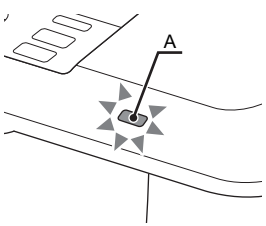
☐ **Check 3**

Is the firewall function of your security software active?

A message may appear on the computer monitor warning that Canon software is attempting to access the network.
If the warning message appears, set the security software to always allow access.

☐ **Check 4**

When establishing a connection over a wireless LAN, is the **Wi-Fi** lamp (A) lit blue?



Press the **HOME** button, then using the Easy-Scroll Wheel and **OK** button, select **Settings** > **Device settings** > **LAN settings** > **WLAN active/inactive** > **Wireless LAN active** to enable wireless LAN.

- After enabling wireless LAN, perform setup again by following the procedures in "Wireless Setup" on page 31 and onward in the printed manual: **Getting Started**.

☐ **Check 5**

Are the access point and machine installed in an open space where wireless communications are possible? Also, is there a microwave oven, refrigerator, etc. nearby?

Install them in an open space with as few obstacles as possible.
To prevent radio interference, leave some space between the installation location and a microwave oven, refrigerator, etc.

Check 6

Is the access point operating in IEEE802.11b or IEEE802.11g (2.4 GHz)?

- For details on how to check the operating mode of the access point, refer to the manual supplied with the access point or contact its manufacturer.

Set the access point to operate in IEEE802.11b or IEEE802.11g (2.4 GHz).

- For details on how to change the operating mode of the access point, refer to the manual supplied with the access point or contact its manufacturer.

Check 7

When establishing a connection over a wired LAN, is wired LAN enabled?

Perform setup by following the procedures in "Wired Setup" on page 41 and onward in the printed manual: **Getting Started**.

Check 8

When using a router, are the Ethernet cables of the printer and computer connected to the LAN side of the router?

- For details on how to check the connection, refer to the manual supplied with the router or contact its manufacturer.

If the Ethernet cable is connected to the WAN side of the router, connect it to the LAN side.
If the Ethernet cable is loose, connect it properly.

- For the connection procedure, refer to the manual supplied with the router or contact its manufacturer.

Glossary

- **Firewall**
  A security measure to protect computers connected to the Internet and corporate networks against unauthorized external access.

Specifications

General Specifications

Printing resolution (dpi)	9600* (horizontal) x 2400 (vertical) * Ink droplets can be placed with a pitch of 1/9600 inch at minimum.
Interface	USB Port: Hi-Speed USB*1 Direct Print Port: PictBridge IrDA IR*2 Bluetooth v2.0 (Option)*3 *4 *5 USB flash drive LAN Port: Wired LAN: 100BASE-TX/10BASE-T Wireless LAN: IEEE802.11b/IEEE802.11g*6 *1 A computer that complies with Hi-Speed USB standard is required. Since the Hi-Speed USB interface is fully upwardly compatible with USB 1.1, it can be used at USB 1.1. *2 Maximum speed: 4 Mbps Operating range: within 20 cm *3 Maximum speed: 1.44 Mbps *4 JPEG/PNG only *5 Bluetooth connection is for printing only. *6 Setup possible through WPS (Wi-Fi Protected Setup) settings, WCN (Windows Connect Now) settings or Easy settings.
Print width	8 inches/203.2 mm (for Borderless Printing: 8.5 inches/216 mm)
Operating environment	Temperature: 5 to 35°C (41 to 95°F) Humidity: 10 to 90% RH (no condensation)
Storage environment	Temperature: 0 to 40°C (32 to 104°F) Humidity: 5 to 95% RH (no condensation)
Power supply	AC 100-240 V, 50/60 Hz
Power consumption	Printing (Copy): Approx. 14 W Standby (minimum): Approx. 1.3 W* OFF: Approx. 0.6 W* * USB connection to PC
External dimensions	Approx. 17.8 (W) x 14.5 (D) x 6.9 (H) inches Approx. 450 (W) x 368 (D) x 176 (H) mm * With the Paper Support and Paper Output Tray retracted.
Weight	Approx. 8.8 kg (Approx. 19.4 lb) * With the Print Head and ink tanks installed.
Print Head/Ink	Total 4,416 nozzles (PgBK 320 nozzles, Y/DyeBK each 512 nozzles, C/M each 1,536 nozzles)

Copy Specifications

Multiple copy	Max 99 pages
Intensity adjustment	9 positions, Auto intensity (AE copy)
Reduction/ Enlargement	25% - 400% (1% unit)

Scan Specifications

Scanner driver	TWAIN/WIA (Windows Vista and Windows XP only)
Maximum scanning size	A4/Letter, 8.5" x 11.7"/216 x 297 mm
Scanning resolution	Optical resolution (horizontal x vertical) max: 4800 dpi x 9600 dpi Interpolated resolution max: 19200 dpi x 19200 dpi
Gradation (Input/ Output)	Gray: 16 bit/8 bit Color: 48 bit/24 bit (RGB each 16 bit/8 bit)

Network Specifications

Communication protocol	TCP/IP
Wireless LAN	Supported Standards: IEEE802.11g/IEEE802.11b Transfer speed: IEEE802.11g: 6/9/12/18/24/36/48/54 Mbps IEEE802.11b: 1/2/5.5/11 Mbps Frequency bandwidth*1: 2.412 GHz-2.462 GHz or 2.412 GHz-2.472 GHz Channel*1: 1-11 or 1-13 Communication distance: Indoors 50 m*2 Security: Encryption by WPA-PSK, WPA2-PSK, or WEP (64/128 bits), and access control by passwords *1 Frequency bandwidth and available channels differ depending on country or region. *2 Effective range varies depending on the installation environment and location.
Wired LAN	Supported Standards: IEEE802.3u (100BASE-TX)/ IEEE802.3 (10BASE-T) Transfer speed: 10 M/100 Mbps (auto switching)

Minimum System Requirements

Conform to the operating system's requirements when higher than those given here.

	Windows	Macintosh
Operating System Processor RAM	Windows Vista, Vista SP1 1 GHz processor 512 MB Windows XP SP2, SP3 300 MHz processor 128 MB Windows 2000 Professional SP4 300 MHz processor 128 MB	Mac OS X v.10.5 Intel processor, PowerPC G5, PowerPC G4 (867 MHz or faster) 512 MB Mac OS X v.10.4 Intel processor, PowerPC G5, PowerPC G4, PowerPC G3 256 MB Mac OS X v.10.3.9 PowerPC G5, PowerPC G4, PowerPC G3 128 MB
Browser	Internet Explorer 6 or later	Safari
Hard Disk Space	750 MB Note: For bundled software installation.	800 MB Note: For bundled software installation.
CD-ROM Drive	Required	
Display	XGA 1024 x 768	

- Windows: Operation can only be guaranteed on a PC with Windows Vista, XP or 2000 pre-installed.
- To upgrade from Windows XP to Windows Vista, first uninstall software bundled with the Canon inkjet printer.
- Some functions may not be available with Windows Media Center.
- Macintosh: Hard Disk must be formatted as Mac OS Extended (Journaled) or Mac OS Extended.
- Internet Explorer 7 or later is required to install Easy-WebPrint EX.

Additional System Requirements for the On-Screen Manuals

Windows	Macintosh
Browser: Easy Guide Viewer Note: Internet Explorer 6 or later must be installed. The on-screen manual may not be displayed properly depending on your operating system or Internet Explorer version. We recommend that you keep your system up to date with Windows Update.	Browser: Easy Guide Viewer Note: The on-screen manual may not be displayed properly depending on your operating system or Safari version. We recommend that you keep your system up to date.

Specifications are subject to change without notice.

About Consumables
Consumables (ink tanks / FINE Cartridges) are available for 5 years after production has stopped.

Guide de dépannage réseau

Ce manuel décrit principalement les problèmes que vous pouvez rencontrer lors de la configuration du réseau, les causes possibles ainsi que les solutions.
Recherchez la description correspondant à votre problème et suivez les instructions pour le résoudre.
Si vous ne trouvez pas de description correspondant à votre problème ou si vous rencontrez un problème après l'installation, reportez-vous au manuel en ligne : **Guide d'utilisation de base**/**Guide d'utilisation avancée**.

- Les noms des fonctions, entre autres, peuvent différer de ceux employés dans ce manuel selon votre périphérique réseau (routeur, point d'accès, etc.) ou logiciel d'application.

Problèmes rencontrés lors de la configuration du réseau ⇒ P.2

Paramétrage facile

Le point d'accès cible n'est pas affiché (détecté) ⇒ P.2
Le message **Echec de la connexion au point d'accès.** s'affiche ⇒ P.3
Le message **Aucun point d'accès n'a été détecté.** s'affiche ⇒ P.4
Le message **Plusieurs points d'accès portent le même nom.** s'affiche ⇒ P.4

Paramètres WPS

Le message **Connexion impossible. Plusieurs points d'accès sont activés.** s'affiche ⇒ P.5
Le message **Echec de la connexion.** s'affiche ⇒ P.5

Problèmes rencontrés lors de l'installation du logiciel ⇒ P.5

Le matériel n'est pas affiché (détecté) ⇒ P.5
La boîte de dialogue **Vérifier paramètres d'impression** s'affiche ⇒ P.6

Autres conseils de dépannage ⇒ P.7

J'ai oublié ou je ne connais ni le nom du point d'accès ou le nom du réseau (SSID), ni le protocole de sécurité (norme de cryptage), ni la clé réseau ⇒ P.7
Le matériel n'est pas détecté après la modification de l'environnement réseau ⇒ P.7

Informations de référence ⇒ P.8

Entrée des paramètres de réseau sans fil du point d'accès directement sur l'imprimante ⇒ P.8
Définition de l'adresse IP de l'imprimante (IPv4 uniquement) ⇒ P.10
Restauration des paramètres réseau par défaut de l'imprimante pour effectuer une nouvelle configuration ⇒ P.11

Liste de contrôle de la connexion ⇒ P.12

Spécifications ⇒ P.14

Les symboles suivants sont utilisés dans le manuel.

- Instructions sous forme de remarques sur le fonctionnement ou contenant des explications complémentaires.
- Windows — Description destinée aux utilisateurs Windows.
- Macintosh — Description destinée aux utilisateurs Macintosh.
- Description pour une connexion sans fil.
- Description pour une connexion filaire.

FRANÇAIS

Problèmes rencontrés lors de la configuration du réseau

Paramétrage facile

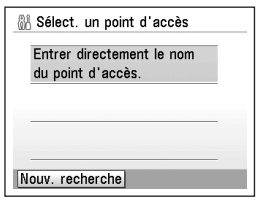
Le point d'accès cible n'est pas affiché (détecté)

Vérification

Windows Macintosh

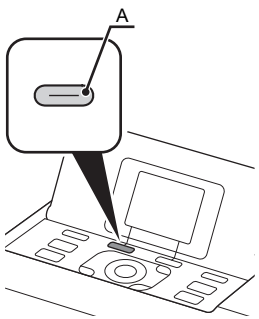
Vérification 1

Suivez les vérifications 1, 2, 5 et 6 de la « Liste de contrôle de la connexion » à la page 12, puis cliquez sur le bouton **Fonction** de gauche (A) sur l'imprimante pour rechercher à nouveau le point d'accès.



Vérification 2

Débranchez le point d'accès de la prise électrique et rebranchez-le, patientez un instant, puis cliquez sur le bouton **Fonction** de gauche (A) sur l'imprimante pour rechercher à nouveau le point d'accès.



Vérification 3

La diffusion SSID (connexion via « AU MOINS UN » SSID, etc.) est-elle désactivée ou le mode furtif est-il activé sur le point d'accès ?

- Pour plus de détails sur la vérification des paramètres du point d'accès, reportez-vous au manuel fourni avec le point d'accès ou contactez le fabricant.

Activez la diffusion SSID (connexion via « AU MOINS UN » SSID, etc.) ou désactivez le mode furtif, puis cliquez sur le bouton **Fonction** de gauche (A) sur l'imprimante pour rechercher à nouveau le point d'accès.

- Pour plus de détails sur la modification des paramètres du point d'accès, reportez-vous au manuel fourni avec le point d'accès ou contactez le fabricant.

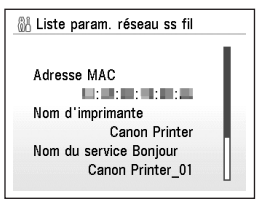
Pour établir une connexion sans modifier les paramètres du point d'accès, reportez-vous à la section « Entrée des paramètres de réseau sans fil du point d'accès directement sur l'imprimante » à la page 8.

Vérification 4

Le filtrage des adresses MAC est-il activé sur le point d'accès ?

- Pour plus de détails sur la vérification des paramètres du point d'accès, reportez-vous au manuel fourni avec le point d'accès ou contactez le fabricant.

Configurez le point d'accès de façon qu'il accepte l'adresse MAC de l'imprimante.



- Pour plus de détails sur la modification des paramètres du point d'accès, reportez-vous au manuel fourni avec le point d'accès ou contactez le fabricant.

- Pour vérifier l'adresse MAC de la machine, cliquez sur le bouton **Début**, puis, à l'aide de la molette de défilement facile et du bouton **OK**, sélectionnez **Paramètres** > **Param. périphérique** > **Paramètres réseau** > **Conf. param. rés. local** > **Liste param. réseau ss fil**, puis vérifiez l'**Adresse MAC**.

Vérification 5

Les technologies « WPA/WPA2 Entreprise » sont-elles définies en tant que protocole de sécurité (norme de cryptage) sur le point d'accès ?

Les technologies « WPA/WPA2 Entreprise » ne sont pas prises en charge sur l'imprimante. Modifiez le protocole de sécurité (norme de cryptage) du point d'accès, puis définissez à nouveau les paramètres.

- Pour plus de détails sur la modification du protocole de sécurité (norme de cryptage) du point d'accès, reportez-vous au manuel fourni avec le point d'accès ou contactez le fabricant.

- Pour la procédure permettant de configurer les paramètres de l'imprimante, reportez-vous à la section « Configuration sans fil » à la page 31 du manuel imprimé **Démarrage**.

Glossaire

- **SSID**
  Identificateur d'un point d'accès spécifique.
- **Diffusion SSID**
  Transmission périodique par un point d'accès d'un signal indiquant son SSID.
- **Mode furtif**
  Fonction permettant de masquer le SSID dans une connexion sans fil.
- **Adresse MAC**
  Numéro unique affecté à chaque périphérique réseau.
- **Filtrage des adresses MAC**
  Fonction permettant de bloquer l'accès des périphériques sans fil non autorisés en enregistrant au préalable les adresses MAC de certains périphériques sans fil (ordinateurs, imprimantes, etc.) dans le point d'accès.

Le message **Échec de la connexion au point d'accès.** s'affiche

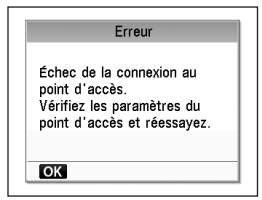
Vérification

Windows Macintosh

Vérification 1

La clé WEP numéro 2, 3 ou 4 du point d'accès est-elle en cours d'utilisation ?

- Pour plus de détails sur la vérification du numéro de la clé WEP du point d'accès, reportez-vous au manuel fourni avec le point d'accès ou contactez le fabricant.



Configurez le point d'accès de manière à ce qu'il utilise la clé WEP numéro 1 ou sélectionnez une clé WEP en entrant les paramètres de connexion sans fil directement sur l'imprimante.

- Pour plus de détails sur la modification du numéro de la clé WEP du point d'accès, reportez-vous au manuel fourni avec le point d'accès ou contactez le fabricant.
- Pour plus de détails sur la sélection d'un numéro de clé WEP en entrant les paramètres de connexion sans fil directement sur l'imprimante, reportez-vous à la section « Entrée des paramètres de réseau sans fil du point d'accès directement sur l'imprimante » à la page 8.

Vérification 2

Vérifiez que la fonction DHCP du point d'accès est active.

- Pour plus de détails sur la vérification des paramètres du point d'accès, reportez-vous au manuel fourni avec le point d'accès ou contactez le fabricant.

Activez la fonction DHCP du point d'accès, puis définissez à nouveau les paramètres.

- Pour plus de détails sur la modification des paramètres du point d'accès, reportez-vous au manuel fourni avec le point d'accès ou contactez le fabricant.

Vérification 3

Utilisez-vous un point d'accès qui crée automatiquement des clés WEP ?

- Pour plus de détails sur le point d'accès, reportez-vous au manuel fourni avec le point d'accès ou contactez le fabricant.

Vérifiez la clé WEP (hexadécimale) créée automatiquement sur le point d'accès, puis entrez-la sur l'imprimante.

- Pour plus de détails sur la vérification de la clé WEP du point d'accès, reportez-vous au manuel fourni avec le point d'accès ou contactez le fabricant.

Glossaire

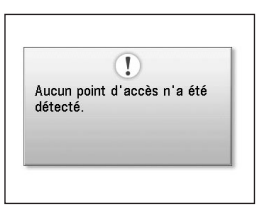
- **Fonction DHCP**
  Fonction attribuant automatiquement les informations nécessaires (adresse IP, etc.) aux ordinateurs connectés à Internet.

Le message **Aucun point d'accès n'a été détecté.** s'affiche

Vérification

Windows Macintosh

Ce message apparaît lorsque aucun point d'accès n'est identifié.
Reportez-vous à la section « Le point d'accès cible n'est pas affiché (détecté) » à la page 2.

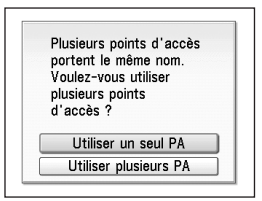


Le message **Plusieurs points d'accès portent le même nom.** s'affiche

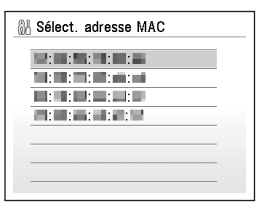
Vérification

Windows Macintosh

Ce message apparaît lorsque plusieurs points d'accès portent le même nom.


Plusieurs points d'accès portent le même nom. Voulez-vous utiliser plusieurs points d'accès ?
Utiliser un seul PA
Utiliser plusieurs PA

■ Vous disposez d'un seul point d'accès
Sélectionnez **Utiliser un seul PA**, puis sélectionnez l'adresse MAC du point d'accès cible.



- Pour exécuter les opérations qui suivent, passez à l'étape ***7*** de la section « Entrée des paramètres de réseau sans fil du point d'accès directement sur l'imprimante » à la page 8.
- Pour plus de détails sur la vérification de l'adresse MAC du point d'accès, reportez-vous au manuel fourni avec le point d'accès ou contactez le fabricant.

■ Vous utilisez plusieurs points d'accès
Sélectionnez **Utiliser plusieurs PA**.

- Pour exécuter les opérations qui suivent, passez à l'étape ***7*** de la section « Entrée des paramètres de réseau sans fil du point d'accès directement sur l'imprimante » à la page 8.

Glossaire

- **Adresse MAC**
  Numéro unique affecté à chaque périphérique réseau.

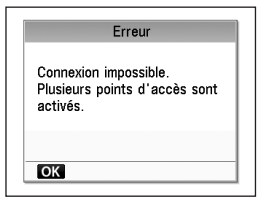
Paramètres WPS

Le message **Connexion impossible. Plusieurs points d'accès sont activés.** s'affiche

Action

Windows Macintosh

Ce message apparaît lorsque plusieurs points d'accès sont détectés.
Patientez un instant, puis définissez à nouveau les paramètres.



Le message **Echec de la connexion.** s'affiche

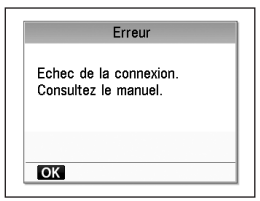
Vérification

Windows Macintosh

Ce message apparaît lorsqu'une erreur se produit.

Vérifiez les paramètres du point d'accès, puis définissez à nouveau les Paramètres WPS.

- Pour plus de détails sur la vérification des paramètres du point d'accès, reportez-vous au manuel fourni avec le point d'accès ou contactez le fabricant.



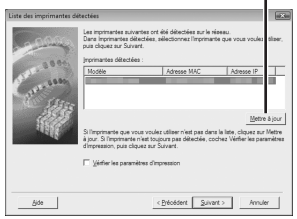
- Pour connaître la procédure permettant de configurer les Paramètres WPS de l'imprimante, reportez-vous à la section « Configuration sans fil via WPS » à la page 36 du manuel imprimé **Démarrage**.
- En cas d'utilisation d'un point d'accès ne prenant pas en charge WPS, configurez manuellement les paramètres. Pour la procédure permettant de configurer manuellement les paramètres de l'imprimante, reportez-vous à la section « Configuration sans fil » à la page 31 du manuel imprimé **Démarrage**.

Le matériel n'est pas affiché (détecté)

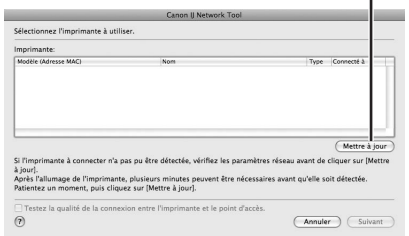
Vérification

Windows Macintosh

Windows



Macintosh



Vérification 1

Dans le cas d'une connexion sans fil, suivez les vérifications 1, 2, 3, 4, 5 et 6 de la « Liste de contrôle de la connexion » à la page 12, puis cliquez sur **Mettre à jour** (A).

Dans le cas d'une connexion filaire, suivez les vérifications 1, 2, 3, 7 et 8 de la « Liste de contrôle de la connexion » à la page 12, puis cliquez sur **Mettre à jour** (A).

Vérification 2

L'imprimante est-elle connectée à un réseau ?

- Pour plus de détails sur la procédure à suivre pour vérifier si l'imprimante est connectée à un réseau, reportez-vous à la section « Confirmation de l'état de la connexion » à la page 43 du manuel imprimé **Démarrage**.

Si ce n'est pas le cas, procédez à une nouvelle configuration en suivant les procédures décrites dans la section « Configuration sans fil » à la page 31 et suivantes ou « Configuration filaire », page 41 et suivantes dans le manuel imprimé **Démarrage**.

Vérification 3

La fonction de filtrage IP est-elle activée sur le périphérique réseau (routeur, point d'accès, etc.) ?

- Pour plus de détails sur la vérification des paramètres du périphérique réseau, reportez-vous au manuel fourni avec le périphérique ou contactez le fabricant.

Configurez le périphérique réseau de façon qu'il accepte l'adresse IP de l'imprimante.

- Pour plus de détails sur la modification des paramètres du périphérique réseau, reportez-vous au manuel fourni avec le périphérique ou contactez le fabricant.
- Pour vérifier l'adresse IP de la machine, cliquez sur le bouton **Début**, puis, à l'aide de la molette de défilement facile et du bouton **OK**, sélectionnez **Paramètres** > **Param. périphérique** > **Paramètres réseau** > **Conf. param. rés. local** > **Liste param. réseau ss fil**, ou **Liste param. réseau câblé**, puis vérifiez l'**Adresse IP**.

Vérification 4

Lorsque vous obtenez une adresse IP automatiquement, veillez à activer la fonction DHCP du périphérique réseau (routeur, point d'accès, etc.).

- Pour plus de détails sur la vérification des paramètres du périphérique réseau, reportez-vous au manuel fourni avec le périphérique ou contactez le fabricant.

Activez la fonction DHCP du périphérique réseau, puis cliquez sur **Mettre à jour** (A).

- Pour plus de détails sur la modification des paramètres du périphérique réseau, reportez-vous au manuel fourni avec le périphérique ou contactez le fabricant.

Vérification 5 (* Connexion sans fil uniquement)

La fonction de séparateur de confidentialité est-elle activée sur le point d'accès ?

- Pour plus de détails sur la vérification des paramètres du point d'accès, reportez-vous au manuel fourni avec le point d'accès ou contactez le fabricant.

Désactivez la fonction de séparateur de confidentialité.

- Pour plus de détails sur la modification des paramètres du point d'accès, reportez-vous au manuel fourni avec le point d'accès ou contactez le fabricant.

Glossaire

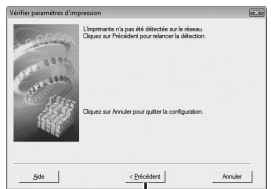
- **Filtrage des adresses IP**
  Fonction permettant de contrôler le trafic vers et à partir de certaines adresses IP spécifiques.
- **Fonction DHCP**
  Fonction attribuant automatiquement les informations nécessaires (adresse IP, etc.) aux ordinateurs connectés à Internet.
- **Fonction de séparateur de confidentialité**
  Fonction permettant d'empêcher les communications entre plusieurs périphériques sans fil connectés à un point d'accès.

La boîte de dialogue **Vérifier paramètres d'impression** s'affiche

Vérification

Windows Macintosh

Ce message apparaît lorsqu'il est impossible de détecter l'imprimante.


Vérifier paramètres d'impression
L'imprimante n'a pas été détectée sur le réseau.
Cliquez sur Précédent pour relancer la détection.
Cliquez sur Annuler pour quitter la configuration.
Aide
< Précédent
Annuler
A

Vérification 1

Dans le cas d'une connexion sans fil, suivez les vérifications 1, 2, 3, 4, 5 et 6 de la « Liste de contrôle de la connexion » à la page 12, puis cliquez sur **Précédent** (A).

Dans le cas d'une connexion filaire, suivez les vérifications 1, 2, 3, 7 et 8 de la « Liste de contrôle de la connexion » à la page 12, puis cliquez sur **Précédent** (A).

Poursuivez la configuration.

Vérification 2

L'imprimante est-elle connectée à un réseau ?

- Pour plus de détails sur la procédure à suivre pour vérifier si l'imprimante est connectée à un réseau, reportez-vous à la section « Confirmation de l'état de la connexion » à la page 43 du manuel imprimé **Démarrage**.

Si ce n'est pas le cas, procédez à une nouvelle configuration en suivant les procédures décrites dans la section « Configuration sans fil » à la page 31 et suivantes ou « Configuration filaire », page 41 et suivantes dans le manuel imprimé **Démarrage**.

Vérification 3

La fonction de filtrage IP est-elle activée sur le périphérique réseau (routeur, point d'accès, etc.) ?

- Pour plus de détails sur la vérification des paramètres du périphérique réseau, reportez-vous au manuel fourni avec le périphérique ou contactez le fabricant.

Configurez le périphérique réseau de façon qu'il accepte l'adresse IP de l'imprimante.

- Pour plus de détails sur la modification des paramètres du périphérique réseau, reportez-vous au manuel fourni avec le périphérique ou contactez le fabricant.
- Pour vérifier l'adresse IP de la machine, cliquez sur le bouton **Début**, puis, à l'aide de la molette de défilement facile et du bouton **OK**, sélectionnez **Paramètres** > **Param. périphérique** > **Paramètres réseau** > **Conf. param. rés. local** > **Liste param. réseau ss fil**, ou **Liste param. réseau câblé**, puis vérifiez l'**Adresse IP**.

Vérification 4

Lorsque vous obtenez une adresse IP automatiquement, veillez à activer la fonction DHCP du périphérique réseau (routeur, point d'accès, etc.).

- Pour plus de détails sur la vérification des paramètres du périphérique réseau, reportez-vous au manuel fourni avec le périphérique ou contactez le fabricant.

Activez la fonction DHCP du périphérique réseau, puis cliquez sur **Précédent** (A).

- Pour plus de détails sur la modification des paramètres du périphérique réseau, reportez-vous au manuel fourni avec le périphérique ou contactez le fabricant.

Vérification 5 (* Connexion sans fil uniquement)

La fonction de séparateur de confidentialité est-elle activée sur le point d'accès ?

- Pour plus de détails sur la vérification des paramètres du point d'accès, reportez-vous au manuel fourni avec le point d'accès ou contactez le fabricant.

Désactivez la fonction de séparateur de confidentialité.

- Pour plus de détails sur la modification des paramètres du point d'accès, reportez-vous au manuel fourni avec le point d'accès ou contactez le fabricant.

Glossaire

- **Filtrage des adresses IP**
  Fonction permettant de contrôler le trafic vers et à partir de certaines adresses IP spécifiques.
- **Fonction DHCP**
  Fonction attribuant automatiquement les informations nécessaires (adresse IP, etc.) aux ordinateurs connectés à Internet.
- **Fonction de séparateur de confidentialité**
  Fonction permettant d'empêcher les communications entre plusieurs périphériques sans fil connectés à un point d'accès.

J'ai oublié ou je ne connais ni le nom du point d'accès ou le nom du réseau (SSID), ni le protocole de sécurité (norme de cryptage), ni la clé réseau

Vérification

Windows Macintosh

Vérifiez les paramètres des point d'accès.

- Pour plus de détails sur la vérification des paramètres du point d'accès, reportez-vous au manuel fourni avec le point d'accès ou contactez le fabricant.

Le matériel n'est pas détecté après la modification de l'environnement réseau

Vérification

Windows Macintosh

Patientez jusqu'à ce que l'adresse IP soit attribuée à l'ordinateur. Vous devrez peut-être redémarrer votre ordinateur.

- Recherchez à nouveau le périphérique après avoir vérifié qu'une adresse IP valide est attribuée à l'ordinateur.

Glossaire

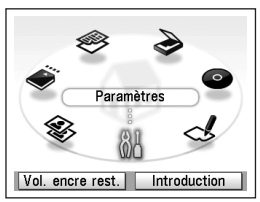
- **Adresse IP**
  Identification numérique attribuée à chaque ordinateur ou périphérique réseau connecté à un réseau.

Entrée des paramètres de réseau sans fil du point d'accès directement sur l'imprimante

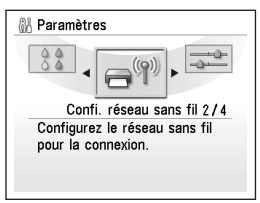
Action

Entrez le nom du point d'accès ou le nom du réseau (SSID) et le paramètre de sécurité (WEP, WPA, etc.) directement sur l'imprimante.
Suivez la procédure ci-dessous.

1 Utilisez la molette de défilement facile pour sélectionner **Paramètres**, puis appuyez sur le bouton **OK**.

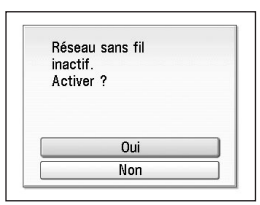


2 Sélectionnez **Confi. réseau sans fil**, puis appuyez sur le bouton **OK**.

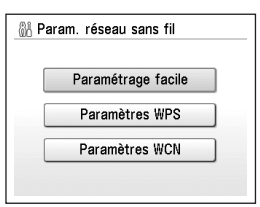


3 Sélectionnez **Oui**, puis appuyez sur le bouton **OK**.

- Lorsque la connexion sans fil est activée, le voyant **Wi-Fi** s'allume en bleu.

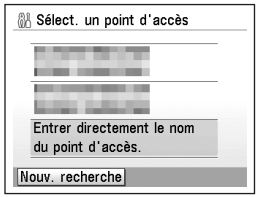


4 Sélectionnez **Paramétrage facile**, puis appuyez sur le bouton **OK**.



5 Sélectionnez **Entrer directement le nom du point d'accès.**, puis appuyez sur le bouton **OK**.

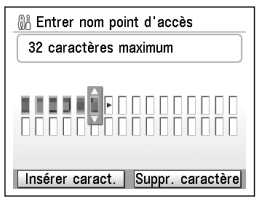
- Si vous habitez un appartement, les points d'accès en cours d'utilisation les plus proches peuvent être détectés.



6 Entrez le nom du point d'accès ou le nom du réseau (SSID) à l'aide de la molette de défilement facile, puis appuyez sur le bouton **OK**.

Utilisez la molette de défilement facile pour sélectionner le caractère. Utilisez le bouton ▶ pour déplacer le curseur vers la droite.

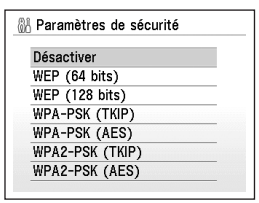
- Entrez le même nom de point d'accès ou nom de réseau (SSID) que le nom du point d'accès de l'imprimante.



- Pour plus de détails sur la vérification du nom du point d'accès ou du nom du réseau (SSID), reportez-vous au manuel fourni avec le point d'accès ou contactez le fabricant.
- Entrez correctement les majuscules et les minuscules. La casse doit être respectée.

7 Sélectionnez un protocole de sécurité pour le point d'accès, puis appuyez sur le bouton **OK**.

- Passez à l'une des étapes suivantes en fonction du protocole de sécurité sélectionné.



Désactiver → ***9***
WEP → ***8-A***
WPA/WPA2 → ***8-B***

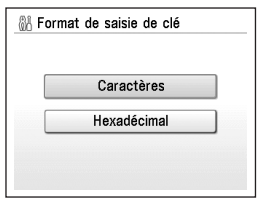
- Lorsque l'option **WEP 40 bits** est sélectionnée dans l'utilitaire AirPort (utilitaire AirPort Admin), sélectionnez **WEP (64 bits)**.
- Lorsque l'option **WEP (réseau de séc. transitionnel)** est sélectionnée dans l'utilitaire AirPort, sélectionnez **WEP (128 bits)** ou **WPA2-PSK (AES)**.

8-A WEP

WPA/WPA2 → 8-B
Désactiver → 9

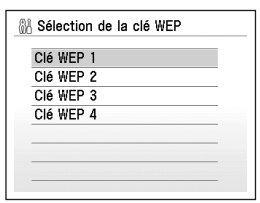
1 Sélectionnez le format de clé réseau.

- Sélectionnez **Caractères** lorsque la clé réseau est composée de 5 ou 13 caractères.
  Sélectionnez **Hexadécimal** lorsqu'elle se compose de 10 ou 26 caractères (chiffres).



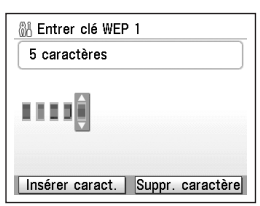
2 Sélectionnez le numéro de clé WEP que vous souhaitez utiliser, puis appuyez sur le bouton **OK**.

- Si vous utilisez AirPort, sélectionnez **Clé WEP 1** à l'écran. Si vous sélectionnez un autre numéro de clé, la connexion entre l'imprimante et AirPort est désactivée.



3 Entrez la clé réseau, puis appuyez sur le bouton **OK**.

- Entrez les lettres majuscules et minuscules correctement lorsque la saisie de la clé se fait au format « caractères ». La casse doit être respectée. Lorsque le format hexadécimal est utilisé, il n'est pas obligatoire de respecter la casse.



4 Vérifiez que la clé réseau est correcte, puis appuyez sur le bouton **OK**.

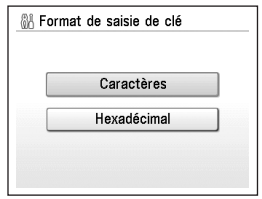
→ 9

8-B WPA/WPA2

Désactiver → 9

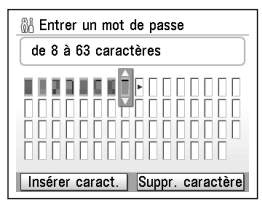
1 Sélectionnez le format de clé réseau.

- Sélectionnez **Caractères** lorsque la clé réseau est composée de 8 à 63 caractères.
  Sélectionnez **Hexadécimal** lorsqu'elle se compose de 64 caractères (chiffres).



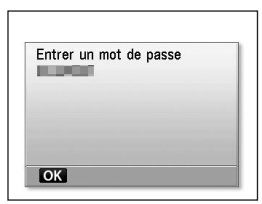
2 Entrez la clé réseau, puis appuyez sur le bouton **OK**.

- Entrez les lettres majuscules et minuscules correctement lorsque la saisie de la clé se fait au format « caractères ». La casse doit être respectée. Lorsque le format hexadécimal est utilisé, il n'est pas obligatoire de respecter la casse.

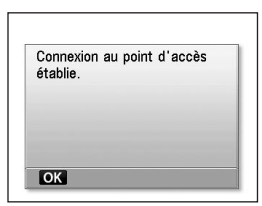


3 Vérifiez que la clé réseau est correcte, puis appuyez sur le bouton **OK**.

→ 9



9 Lorsque l'écran de fin apparaît, appuyez sur le bouton **OK**.
L'écran **Paramètres** s'affiche à nouveau.



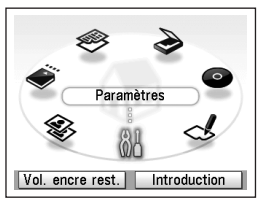
FRANÇAIS

Définition de l'adresse IP de l'imprimante (IPv4 uniquement)

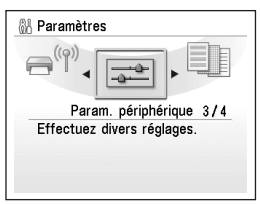
Action

Pour définir l'adresse IP de l'imprimante, suivez la procédure ci-après.

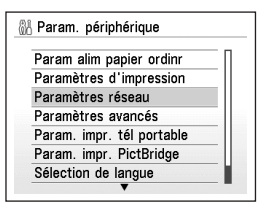
1 Utilisez la molette de défilement facile pour sélectionner **Paramètres**, puis appuyez sur le bouton **OK**.



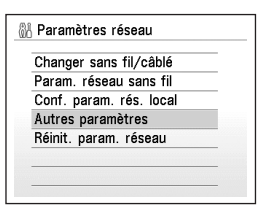
2 Sélectionnez **Param. périphérique**, puis appuyez sur le bouton **OK**.



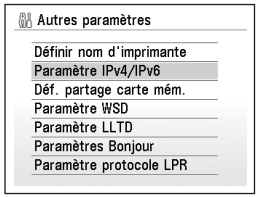
3 Sélectionnez **Paramètres réseau**, puis appuyez sur le bouton **OK**.



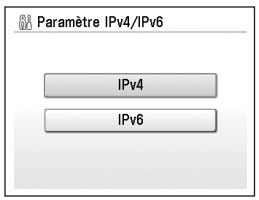
4 Sélectionnez **Autres paramètres**, puis appuyez sur le bouton **OK**.



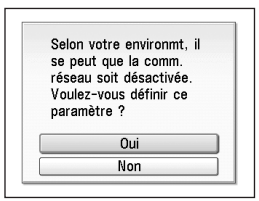
5 Sélectionnez **Paramètre IPv4/IPv6**, puis appuyez sur le bouton **OK**.



6 Sélectionnez **IPv4**, puis appuyez sur le bouton **OK**.

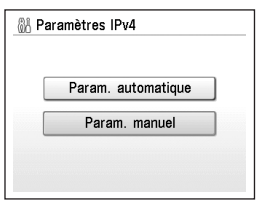


7 Sélectionnez **Oui**, puis appuyez sur le bouton **OK**.



8 Sélectionnez **Param. manuel**, puis appuyez sur le bouton **OK**.

- Suivez les instructions affichées à l'écran pour poursuivre la configuration.

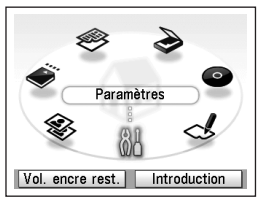


Restauration des paramètres réseau par défaut de l'imprimante pour effectuer une nouvelle configuration

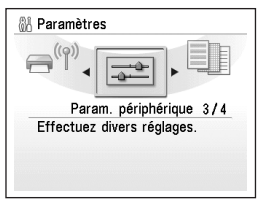
Action

Suivez la procédure ci-dessous pour restaurer les paramètres réseau par défaut de l'imprimante.

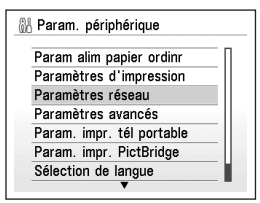
1 Utilisez la molette de défilement facile pour sélectionner **Paramètres**, puis appuyez sur le bouton **OK**.



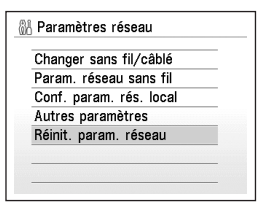
2 Sélectionnez **Param. périphérique**, puis appuyez sur le bouton **OK**.



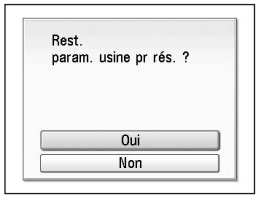
3 Sélectionnez **Paramètres réseau**, puis appuyez sur le bouton **OK**.



4 Sélectionnez **Réinit. param. réseau**, puis appuyez sur le bouton **OK**.

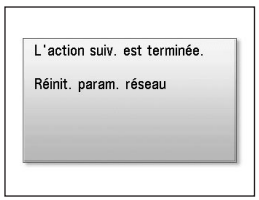


5 Sélectionnez **Oui**, puis appuyez sur le bouton **OK**.



6 Vérifiez que l'écran présenté ci-contre s'affiche.

- Après quelques instants, l'écran **Paramètres réseau** s'affiche à nouveau.



Les paramètres réseau par défaut de l'imprimante sont maintenant restaurés.

- Procédez à une nouvelle configuration en suivant les procédures décrites dans la section « Configuration sans fil » à la page 31 et suivantes, ou « Configuration filaire », à la page 41 et suivantes dans le manuel imprimé **Démarrage**.

<État par défaut>

Connexion sans fil		Désactivé
	SSID	BJNPSETUP
	Cryptage des données	Désactivé
	Paramètre TCP/IP	Obtenir une adresse IP automatiquement
Connexion filaire		Désactivé
	Paramètre TCP/IP	Obtenir une adresse IP automatiquement

FRANÇAIS

Liste de contrôle de la connexion

Vérification

☐ **Vérification 1**

Avant la connexion de l'imprimante, l'ordinateur et le périphérique réseau (routeur, point d'accès, etc.) sont-ils configurés et l'ordinateur peut-il se connecter au réseau ?

Configurez l'ordinateur et le périphérique réseau.

- Pour connaître les procédures à suivre, reportez-vous aux manuels fournis avec l'ordinateur et le périphérique ou contactez le fabricant.

☐ **Vérification 2**

L'imprimante et le périphérique réseau (routeur, point d'accès, etc.) sont-ils sous tension ?

Mettez les deux appareils sous tension.
Si l'imprimante est déjà sous tension, éteignez-la, puis rallumez-la.

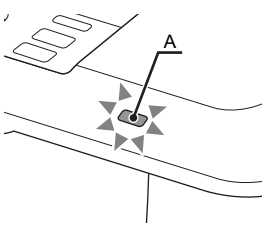
☐ **Vérification 3**

La fonction de pare-feu du logiciel de sécurité est-elle activée ?

Un message peut apparaître à l'écran pour vous avertir que le logiciel Canon essaie d'accéder au réseau.
Si ce message d'avertissement s'affiche, configurez le logiciel de sécurité de manière à ce que cet accès soit toujours autorisé.

☐ **Vérification 4**

Lorsque la connexion est établie via un réseau sans fil, le voyant **Wi-Fi** (A) s'allume-t-il en bleu ?



Cliquez sur le bouton **Début**, puis, à l'aide de la molette de défilement facile et du bouton **OK**, sélectionnez **Paramètres** > **Param. périphérique** > **Paramètres réseau** > **WLAN actif/inactif** > **Réseau sans fil actif** pour activer le réseau sans fil.

- Une fois le réseau sans fil activé, procédez à une nouvelle configuration en suivant les procédures décrites dans la section « Configuration sans fil » à la page 31 et suivantes dans le manuel imprimé **Démarrage**.

☐ **Vérification 5**

Le point d'accès et l'imprimante sont-ils installés dans un espace ouvert où les communications sans fil sont possibles ? Un four à micro-ondes, un réfrigérateur ou tout autre appareil similaire est-il installé à proximité ?

Installez le point d'accès et l'imprimante dans un espace ouvert contenant le moins d'obstacles possible.
Pour éviter toute interférence radio, laissez un espace entre l'emplacement de l'installation et un four à micro-ondes, un réfrigérateur ou tout autre appareil similaire.

Vérification 6

Le point d'accès utilise-t-il le protocole IEEE802.11b ou IEEE802.11g (2,4 GHz) ?

- Pour plus de détails sur la vérification du mode de fonctionnement du point d'accès, reportez-vous au manuel fourni avec le point d'accès ou contactez le fabricant.

Configurez le point d'accès de façon qu'il utilise le protocole IEEE802.11b ou IEEE802.11g (2,4 GHz).

- Pour plus de détails sur la modification du mode de fonctionnement du point d'accès, reportez-vous au manuel fourni avec le point d'accès ou contactez le fabricant.

Vérification 7

Lorsque la connexion est établie via un réseau filaire, le réseau filaire est-il activé ?

Procédez à une nouvelle configuration en suivant les procédures décrites dans la section « Configuration filaire » à la page 41 et suivantes dans le manuel imprimé **Démarrage**.

Vérification 8

Si vous utilisez un routeur, les câbles Ethernet de l'imprimante et de l'ordinateur sont-ils connectés au port réseau local du routeur ?

- Pour plus de détails sur la vérification de la connexion, reportez-vous au manuel fourni avec le routeur ou contactez le fabricant.

Si le câble Ethernet est relié au port réseau étendu du routeur, branchez-le au port réseau local.
Si le câble Ethernet n'est pas bien enfoncé, branchez-le correctement.

- Pour la procédure de connexion, reportez-vous au manuel fourni avec le routeur ou contactez le fabricant.

Glossaire

- **Pare-feu**
  Système de sécurité qui protège les ordinateurs reliés à Internet et aux réseaux d'entreprise des accès externes non autorisés.

Spécifications

Spécifications générales	
Résolution (ppp)	9 600* (horizontale) x 2 400 (verticale) * Les gouttelettes d'encre peuvent être positionnées à un pas d'impression de 1/9 600 pouce minimum.
Interface	Port USB : USB Hi-Speed*1 Port d'impression directe : PictBridge IrDA IR*2 Bluetooth v2.0 (option) *3 *4 *5 Clé USB flash Port réseau : Réseau filaire : 100BASE-TX/10BASE-T Réseau sans fil : IEEE802.11b/IEEE802.11g*6 *1 Un ordinateur compatible avec le standard USB Hi-Speed est requis. L'interface USB Hi-Speed est entièrement compatible avec l'USB 1.1 et peut donc être utilisée pour l'USB 1.1. *2 Débit maximum : 4 Mbit/s Distance de fonctionnement : 20 cm *3 Débit maximum : 1,44 Mbits/s *4 JPEG/PNG uniquement *5 La connexion Bluetooth est destinée à l'impression uniquement. *6 Configuration possible via les Paramètres WPS (Wi-Fi Protected Setup) et Paramètres WCN (Windows Connect Now) ou le Paramétrage facile.
Largeur d'impression	8 pouces/203,2 mm (pour Impression sans bordure : 8,5 pouces/216 mm)
Environnement de fonctionnement	Température : 5 à 35 °C (41 à 95 °F) Humidité : 10 à 90 % d'humidité relative (sans condensation)
Environnement de stockage	Température : 0 à 40 °C (32 à 104 °F) Humidité : 5 à 95 % d'humidité relative (sans condensation)
Alimentation	Courant alternatif 100-240 V, 50/60 Hz
Consommation d'énergie	Impression (copie) : environ 14 W Veille (minimum) : environ 1,3 W* Hors tension : environ 0,6 W* * Connexion USB au PC
Dimensions externes	Environ 17,8 (L) x 14,5 (P) x 6,9 (H) pouces Environ 450 (L) x 368 (P) x 176 (H) mm * Avec le support papier et le bac de sortie papier rétractés.
Poids	Environ 8,8 kg (environ 19,4 lb) * Avec la tête d'impression et les réservoirs d'encre installés.
Tête d'impression/ encre	Total 4 416 buses (Pg/BK 320 buses, Y/DyeBK 512 buses chaque, C/M 1 536 buses chaque)

Spécifications du copieur	
Copie multiple	99 pages max.
Réglage d'intensité	9 positions, Intensité auto (Copie AE)
Réduction/ agrandissement	25 % - 400 % (par incréments de 1 %)

Spécifications du scanner	
Pilote du scanner	TWAIN/WIA (Windows Vista et Windows XP uniquement)
Format de numérisation maximum	A4/Letter, 8.5" x 11.7"/216 x 297 mm
Résolution	Résolution optique (horizontale x verticale) max. : 4 800 ppp x 9 600 ppp Résolution interpolée max. : 19 200 ppp x 19 200 ppp
Gradation (Entrée/ Sortie)	Gris : 16 bits/8 bits Couleur : 48 bits/24 bits (RVB chacun 16 bits/8 bits)

Spécifications réseau	
Protocole de communication	TCP/IP
Réseau sans fil	Normes prises en charge : IEEE802.11g/IEEE802.11b Vitesse de transfert : IEEE802.11g: 6/9/12/18/24/36/48/54 Mbps IEEE802.11b: 1/2/5.5/11 Mbps Largeur de bande de fréquence*1 : 2,412 GHz-2,462 GHz ou 2,412 GHz-2,472 GHz Canal*1 : 1-11 ou 1-13 Distance de communication : 50 m en intérieur*2 Sécurité :Cryptage par WPA-PSK, WPA2-PSK ou WEP (64/128 bits) et contrôle d'accès par mot de passe *1 La largeur de bande de fréquence et les canaux disponibles varient selon le pays ou la région. *2 La portée varie selon l'installation et l'emplacement.
Réseau câblé	Normes prises en charge : IEEE802.3u (100BASE-TX)/IEEE802.3 (10BASE-T) Vitesse de transfert : 10 M/100 Mbits/s (commutation auto)

Configuration minimale requise		
🕮 Conformez-vous à la configuration minimale requise quand elle est supérieure à celle qui est indiquée dans ce guide.		
	Windows	Macintosh
Processeur du système d'exploitation RAM	Windows Vista, Vista SP1 Processeur 1 GHz 512 Mo Windows XP SP2, SP3 Processeur 300 MHz 128 Mo Windows 2000 Professionnel SP4 Processeur 300 MHz 128 Mo	Mac OS X v.10.5 Processeur Intel, PowerPC G5, PowerPC G4 (867 MHz ou plus rapide) 512 Mo Mac OS X v.10.4 Processeur Intel, PowerPC G5, PowerPC G4, PowerPC G3 256 Mo Mac OS X v.10.3.9 PowerPC G5, PowerPC G4, PowerPC G3 128 Mo
Navigateur	Internet Explorer 6 ou version ultérieure	Safari
Espace sur le disque dur	750 Mo Remarque : pour l'installation du logiciel.	800 Mo Remarque : pour l'installation du logiciel.
Lecteur de CD-ROM	Requis	
Écran	XGA 1024 x 768	

- Windows : le fonctionnement est garanti uniquement sur un PC sur lequel est installé Windows Vista, XP ou 2000.
- Pour la mise à niveau de Windows XP vers Windows Vista, désinstallez d'abord le logiciel fourni avec l'imprimante à jet d'encre Canon.
- Il se peut que certaines fonctions ne soient pas disponibles dans Windows Media Center.
- Macintosh : le disque dur doit être formaté en Mac OS étendu (journalisé) ou Mac OS étendu.
- Internet Explorer 7 ou ultérieur est requis pour l'installation du logiciel Easy-WebPrint EX.

Autre configuration système requise pour les manuels en ligne	
Windows	Macintosh
Navigateur : Easy Guide Viewer Remarque : Internet Explorer 6 ou ultérieur doit être installé. Le manuel en ligne peut ne pas s'afficher correctement selon votre système d'exploitation ou la version d'Internet Explorer. Nous vous recommandons de mettre à jour votre système avec Windows Update.	Navigateur : Easy Guide Viewer Remarque : le manuel en ligne peut ne pas s'afficher correctement selon votre système d'exploitation ou la version de Safari. Nous vous recommandons de mettre à jour votre système.

Ces spécifications sont susceptibles d'être modifiées, sans notifications préalables.

Consommables
Les consommables (réservoirs d'encre / cartouches FINE) sont disponibles cinq ans après l'arrêt de la production.

Netzwerk-Fehlerbehebungshandbuch

In diesem Handbuch werden Probleme beschrieben, die bei der Einrichtung in einem Netzwerk auftreten können. Sie finden hier Informationen über mögliche Ursachen und Maßnahmen zur Problembehebung. Suchen Sie nach der zutreffenden Beschreibung für Ihr Problem, und führen Sie die Anweisungen zur Problembehebung aus.
Wenn keine der Beschreibungen auf Ihr Problem zutrifft oder das Problem erst nach der Einrichtung auftritt, finden Sie weitere Informationen in den Online-Handbüchern **Basishandbuch**/**Erweitertes Handbuch**.

- Die Namen von Funktionen usw. können je nach Ihrem Netzwerkgerät (Router, Zugriffspunkt usw.) oder Ihrer Anwendungssoftware von den in diesem Handbuch verwendeten abweichen.

Probleme während der Netzwerkeinrichtung ⇒ P.2

Einf. Einstellungen (Easy settings)

Der Zielzugriffspunkt wird nicht angezeigt (erkannt) ⇒ P.2

Herstellen der Verbindung zum Zugriffspunkt fehlgeschlagen. (Failed to connect to the access point.) wird angezeigt ⇒ P.3

Zugriffspunkt wurde nicht gefunden. (Access point was not detected) wird angezeigt ⇒ P.4

Es gibt mehrere Zugriffspunkte mit demselben Namen. (Multiple access points with the same name exist.) wird angezeigt ⇒ P.4

WPS-Einstellungen (WPS Settings)

Verbindung nicht möglich. Mehrere Zugriffspunkte sind aktiviert. (Cannot connect. Multiple access points are enabled.) wird angezeigt ⇒ P.5

Verbindung fehlgeschlagen. (Connection failed.) wird angezeigt ⇒ P.5

Probleme während der Softwareinstallation ⇒ P.5

Das Gerät wird nicht angezeigt (erkannt) ⇒ P.5

Das Dialogfeld **Druckereinstellungen überprüfen (Check Printer Settings)** wird angezeigt ⇒ P.6

Weitere Tipps zur Fehlerbehebung ⇒ P.7

Zugriffspunktname/Netzwerkname (SSID), Sicherheitsprotokoll (Verschlüsselungsart) und Netzwerkschlüssel sind nicht bekannt oder wurden vergessen ⇒ P.7

Das Gerät wird nach einer Änderung der Netzwerkumgebung nicht erkannt ⇒ P.7

Referenzinformationen ⇒ P.8

Eingeben der WLAN-Einstellungen des Zugriffspunkts direkt am Gerät ⇒ P.8

Festlegen der IP-Adresse des Geräts (nur IPv4) ⇒ P.10

Wiederherstellen der LAN-Standardeinstellungen des Geräts für eine erneute Durchführung der Einrichtung ⇒ P.11

Verbindungscheckliste ⇒ P.12

Technische Daten ⇒ P.14

In diesem Handbuch werden die folgenden Symbole verwendet.

Anweisungen als Hinweise für den Gebrauch oder zusätzliche Erläuterungen.

Beschreibung für Windows-Benutzer.

Beschreibung für Macintosh-Benutzer.

Beschreibung für WLAN-Verbindung.

Beschreibung für LAN-Verbindung.

DEUTSCH

Probleme während der Netzwerkeinrichtung

Einf. Einstellungen (Easy settings)

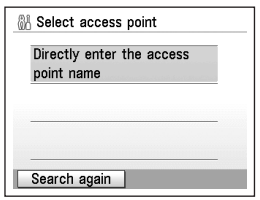
Der Zielzugriffspunkt wird nicht angezeigt (erkannt)

Prüfen

Windows Macintosh

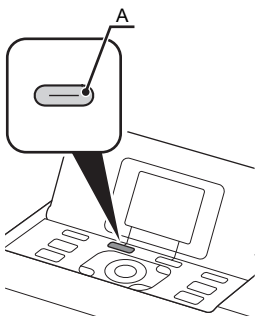
Test 1

Führen Sie die Tests 1, 2, 5 und 6 der „Verbindungscheckliste“ auf Seite 12 durch, und drücken Sie auf dem Gerät links die Taste **FUNKTION (FUNCTION)** (A), um erneut nach dem Zugriffspunkt zu suchen.



Test 2

Trennen Sie den Zugriffspunkt von der Stromversorgung, schließen Sie ihn wieder an die Stromversorgung an, warten Sie einen Moment, und drücken Sie dann die linke Taste **FUNKTION (FUNCTION)** (A) am Gerät, um den Zugriffspunkt erneut zu suchen.



Test 3

Ist bei dem Zugriffspunkt die SSID-Übertragung (Verbindung über „beliebige“ SSID usw.) deaktiviert, oder ist bei ihm der verdeckte Modus aktiviert?

- Wenn Sie weitere Informationen zum Überprüfen der Einstellungen des Zugriffspunkts benötigen, schlagen Sie im zugehörigen Handbuch nach, oder wenden Sie sich an den Hersteller des Geräts.

Aktivieren Sie die SSID-Übertragung (Verbindung über „beliebige“ SSID usw.) bzw. deaktivieren Sie den verdeckten Modus, und drücken Sie dann die linke **FUNKTION (FUNCTION)**-Taste (A) am Gerät, um den Zugriffspunkt erneut zu suchen.

- Wenn Sie weitere Informationen zum Ändern der Einstellungen des Zugriffspunkts benötigen, schlagen Sie im zugehörigen Handbuch nach, oder wenden Sie sich an den Hersteller des Geräts.

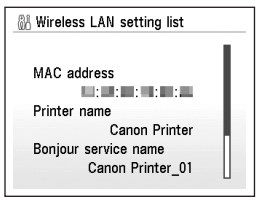
Informationen zum Herstellen einer Verbindung ohne Änderung der Einstellungen des Zugriffspunkts finden Sie unter „Eingeben der WLAN-Einstellungen des Zugriffspunkts direkt am Gerät“ auf Seite 8.

Test 4

Ist beim Zugriffspunkt das Filtern der MAC-Adresse aktiviert?

- Wenn Sie weitere Informationen zum Überprüfen der Einstellungen des Zugriffspunkts benötigen, schlagen Sie im zugehörigen Handbuch nach, oder wenden Sie sich an den Hersteller des Geräts.

Stellen Sie den Zugriffspunkt so ein, dass er die MAC-Adresse des Geräts akzeptiert.



- Wenn Sie weitere Informationen zum Ändern der Einstellungen des Zugriffspunkts benötigen, schlagen Sie im zugehörigen Handbuch nach, oder wenden Sie sich an den Hersteller des Geräts.
- Zum Überprüfen der MAC-Adresse des Geräts drücken Sie die Taste **HOME**, wählen Sie mit dem Easy-Scrollrad und der Taste **OK** die Optionen **Einstellungen (Settings)** > **Geräteeinstellungen (Device settings)** > **LAN-Einstellungen (LAN settings)** > **LAN-Einstell. bestätigen (Confirm LAN settings)** > **Liste d. WLAN-Einstell. (Wireless LAN setting list)**, und überprüfen Sie die **MAC-Adresse (MAC address)**.

Test 5

Ist am Zugriffspunkt „WPA/WPA2-Enterprise“ als Sicherheitsprotokoll (Verschlüsselungsart) eingestellt?

„WPA/WPA2-Enterprise“ wird von dem Gerät nicht unterstützt.
Ändern Sie das Sicherheitsprotokoll (Verschlüsselungsart) für den Zugriffspunkt, und konfigurieren Sie die Einstellungen dann erneut.

- Wenn Sie weitere Informationen zum Ändern des Sicherheitsprotokolls (Verschlüsselungsstandard) für den Zugriffspunkt benötigen, schlagen Sie im zugehörigen Handbuch nach, oder wenden Sie sich an den Hersteller des Geräts.
- Informationen zum Verfahren für das Konfigurieren der Einstellungen des Geräts finden Sie unter „WLAN-Einrichtung“ auf Seite 31 des gedruckten Handbuchs **Inbetriebnahme**.

Glossar

- **SSID**
  Eine Kennung zur Identifikation des bestimmten Zugriffspunkts.
- **SSID-Übertragung**
  Die regelmäßige Übertragung eines Signals durch den Zugriffspunkt, das seine SSID mitteilt.
- **Verdeckter Modus**
  Eine Funktion zum Verbergen der SSID in einer WLAN-Verbindung.
- **MAC-Adresse**
  Eine jedem Netzwerkgerät zugewiesene eindeutige Nummer.
- **MAC-Adressfilterung**
  Eine Funktion zum Sperren des Zugriffs von nicht autorisieren Drahtlosgeräten durch vorherige Speicherung der MAC-Adressen bestimmter Drahtlosgeräte (Computer, Drucker usw.) im Zugriffspunkt.

Herstellen der Verbindung zum Zugriffspunkt fehlgeschlagen. (Failed to connect to the access point.) wird angezeigt

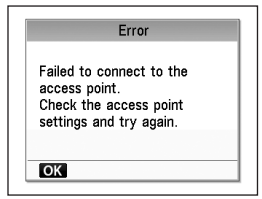
Prüfen

Windows Macintosh

Test 1

Ist WEP-Schlüsselnummer 2, 3 oder 4 des Zugriffspunkts in Gebrauch?

- Wenn Sie weitere Informationen zum Überprüfen der WEP-Schlüsselnummer des Zugriffspunkts benötigen, schlagen Sie im zugehörigen Handbuch nach, oder wenden Sie sich an den Hersteller des Geräts.



Legen Sie die Nutzung von WEP-Schlüsselnummer 1 des Zugriffspunkts fest, oder wählen Sie eine WEP-Schlüsselnummer, indem Sie die drahtlosen Verbindungseinstellungen des Geräts direkt eingeben.

- Wenn Sie weitere Informationen zum Ändern der WEP-Schlüsselnummer des Zugriffspunkts benötigen, schlagen Sie im zugehörigen Handbuch nach, oder wenden Sie sich an den Hersteller des Geräts.
- Detaillierte Anleitungen zum Auswählen einer WEP-Schlüsselnummer durch direktes Eingeben der WLAN-Einstellungen des Geräts finden Sie unter „Eingeben der WLAN-Einstellungen des Zugriffspunkts direkt am Gerät“ auf Seite 8.

Test 2

Vergewissern Sie sich, dass die DHCP-Funktion des Zugriffspunkts aktiviert ist.

- Wenn Sie weitere Informationen zum Überprüfen der Einstellungen des Zugriffspunkts benötigen, schlagen Sie im zugehörigen Handbuch nach, oder wenden Sie sich an den Hersteller des Geräts.

Aktivieren Sie die DHCP-Funktion des Zugriffspunkts, und konfigurieren Sie die Einstellungen anschließend erneut.

- Wenn Sie weitere Informationen zum Ändern der Einstellungen des Zugriffspunkts benötigen, schlagen Sie im zugehörigen Handbuch nach, oder wenden Sie sich an den Hersteller des Geräts.

Test 3

Verwenden Sie einen Zugriffspunkt, der automatisch WEP-Schlüssel erstellt?

- Wenn Sie weitere Informationen zum Zugriffspunkt benötigen, schlagen Sie im zugehörigen Handbuch nach, oder wenden Sie sich an den Hersteller des Geräts.

Überprüfen Sie den automatisch auf dem Zugriffspunkt erstellten WEP-Schlüssel (hexadezimal), und geben Sie ihn dann auf dem Gerät ein.

- Wenn Sie weitere Informationen zum Überprüfen des WEP-Schlüssels des Zugriffspunkts benötigen, schlagen Sie im zugehörigen Handbuch nach, oder wenden Sie sich an den Hersteller des Geräts.

Glossar

- **DHCP-Funktion**
  Diese Funktion weist Computern, die mit dem Internet verbunden sind, automatisch die erforderlichen Informationen (IP-Adresse usw.) zu.

Zugriffspunkt wurde nicht gefunden. (Access point was not detected) wird angezeigt

Prüfen

Windows Macintosh

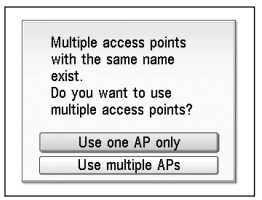
Diese Meldung wird angezeigt, wenn kein Zugriffspunkt gefunden wurde.
Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Der Zielzugriffspunkt wird nicht angezeigt (erkannt)“ auf Seite 2.

Es gibt mehrere Zugriffspunkte mit demselben Namen. (Multiple access points with the same name exist.) wird angezeigt

Prüfen

Windows Macintosh

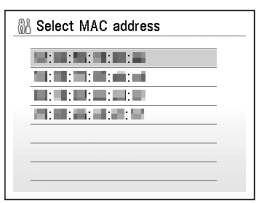
Die Meldung wird angezeigt, wenn mehrere Zugriffspunkte mit demselben Namen gefunden werden.


Multiple access points with the same name exist.
Do you want to use multiple access points?
Use one AP only
Use multiple APs

■ Bei nur einem Zugriffspunkt

Wählen Sie **Nur einen ZugrPkt verw (Use one AP only)** und anschließend die MAC-Adresse des Zielzugriffspunkts.

- Die nachfolgende Vorgehensweise finden Sie in Schritt **7** unter „Direkte Eingabe der WLAN-Einstellungen des Zugriffspunkts am Gerät“ auf Seite 8.



- Wenn Sie weitere Informationen zum Überprüfen der MAC-Adresse des Zugriffspunkts benötigen, schlagen Sie im zugehörigen Handbuch nach, oder wenden Sie sich an den Hersteller des Geräts.

■ Bei Verwendung mehrerer Zugriffspunkte

Wählen Sie **Mehrere ZugrPkte verw (Use multiple APs)**.

- Die nachfolgende Vorgehensweise finden Sie in Schritt **7** unter „Direkte Eingabe der WLAN-Einstellungen des Zugriffspunkts am Gerät“ auf Seite 8.

Glossar

- **MAC-Adresse**
  Eine jedem Netzwerkgerät zugewiesene eindeutige Nummer.

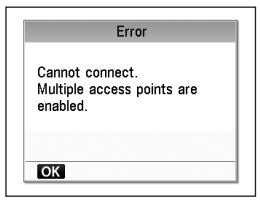
WPS-Einstellungen (WPS Settings)

Verbindung nicht möglich. Mehrere Zugriffspunkte sind aktiviert. (Cannot connect. Multiple access points are enabled.) wird angezeigt

Aktion

Windows Macintosh

Die Meldung wird angezeigt, wenn mehrere Zugriffspunkte erkannt werden.
Warten Sie einen Augenblick, und konfigurieren Sie die Einstellungen dann erneut.

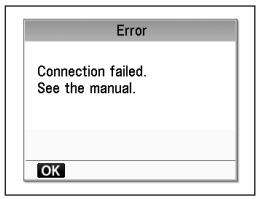


Verbindung fehlgeschlagen. (Connection failed.) wird angezeigt

Prüfen

Windows Macintosh

Diese Meldung wird beim Auftreten eines Fehlers angezeigt.
Überprüfen Sie die Einstellungen des Zugriffspunkts, und konfigurieren Sie die WPS-Einstellungen (WPS settings) anschließend erneut.



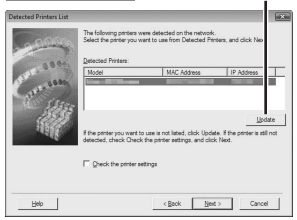
- Wenn Sie weitere Informationen zum Überprüfen der Einstellungen des Zugriffspunkts benötigen, schlagen Sie im zugehörigen Handbuch nach, oder wenden Sie sich an den Hersteller des Geräts.
- Informationen zum Verfahren für das Konfigurieren der WPS-Einstellungen (WPS settings) des Geräts finden Sie unter „Drahtlose Einstellungen mit WPS“ auf Seite 36 des gedruckten Handbuchs **Inbetriebnahme**.
- Wenn Sie einen Zugriffspunkt verwenden, der WPS nicht unterstützt, müssen Sie die Einstellungen manuell konfigurieren. Informationen zum Verfahren für das manuelle Konfigurieren der Einstellungen des Geräts finden Sie unter „Drahtlose Einstellungen“ auf Seite 31 des gedruckten Handbuchs **Inbetriebnahme**.

Das Gerät wird nicht angezeigt (erkannt)

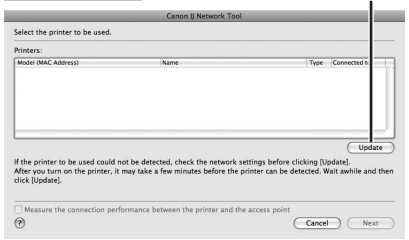
Prüfen

Windows Macintosh

Windows


A
Detected Printers List
The following printers were detected on the network.
Select the printer you want to use from Detected Printers, and click Next.
Detected Printers:
Model
MAC Address
IP Address
Update
If the printer you want to use is not listed, click Update. If the printer is still not detected, check Check the printer settings, and click Next.
Check the printer settings
Help
< Back
Next >
Cancel

Macintosh


A
Canon IJ Network Tool
Select the printer to be used.
Printers:
Model (MAC Address)
Name
Type
Update
If the printer to be used could not be detected, check the network settings before clicking [Update].
After you turn on the printer, it may take a few minutes before the printer can be detected. Wait awhile and then click [Update].
Measure the connection performance between the printer and the access point
Cancel
Next

Test 1

Bei einer WLAN-Verbindung führen Sie die Tests 1, 2, 3, 4, 5 und 6 der „Verbindungscheckliste“ auf Seite 12 durch, und klicken Sie auf **Aktualisieren (Update)** (A).

Bei einer LAN-Verbindung führen Sie die Tests 1, 2, 3, 7 und 8 der „Verbindungscheckliste“ auf Seite 12 durch, und klicken Sie auf **Aktualisieren (Update)** (A).

Test 2

Ist das Gerät mit dem Netzwerk verbunden?

- Detaillierte Informationen dazu, wie Sie prüfen, ob das Gerät mit einem Netzwerk verbunden ist, finden Sie unter „Überprüfen des Verbindungsstatus“ auf Seite 43 im gedruckten Handbuch **Inbetriebnahme**.

Wenn das Gerät nicht mit einem Netzwerk verbunden ist, führen Sie die Einrichtung erneut durch. Gehen Sie dabei nach den Verfahren unter „Drahtlose Einstellungen“ ab Seite 31 bzw. „Kabeleinstellungen“ ab Seite 41 des gedruckten Handbuchs **Inbetriebnahme** vor.

Test 3

Ist die IP-Filterfunktion bei dem Netzwerkgerät (Router, Zugriffspunkt usw.) aktiviert?

- Wenn Sie weitere Informationen zum Überprüfen der Einstellungen des Netzwerkgeräts benötigen, schlagen Sie im zugehörigen Handbuch nach, oder wenden Sie sich an den Hersteller des Geräts.

Stellen Sie das Netzwerkgerät so ein, dass es die IP-Adresse des Geräts akzeptiert.

- Weitere Informationen zum Ändern der Einstellungen des Netzwerkgeräts erhalten Sie im zugehörigen Handbuch oder beim Hersteller des Geräts.

- Zum Überprüfen der IP-Adresse des Geräts drücken Sie die Taste **HOME**, wählen Sie mit dem Easy-Scrollrad und der Taste **OK** die Optionen **Einstellungen (Settings)** > **Geräteeinstellungen (Device settings)** > **LAN-Einstellungen (LAN settings)** > **LAN-Einstell. bestätigen (Confirm LAN settings)** > **Liste d. WLAN-Einstell. (Wireless LAN setting list)** bzw. **Liste der LAN-Einstell. (Wired LAN setting list)** und überprüfen Sie die **IP-Adresse (IP address)**.

Test 4

Wenn die Zuweisung der IP-Adresse automatisch erfolgt, stellen Sie sicher, dass die DHCP-Funktion des Netzwerkgeräts (Router, Zugriffspunkt usw.) aktiviert ist.

- Wenn Sie weitere Informationen zum Überprüfen der Einstellungen des Netzwerkgeräts benötigen, schlagen Sie im zugehörigen Handbuch nach, oder wenden Sie sich an den Hersteller des Geräts.

Aktivieren Sie die DHCP-Funktion des Netzwerkgeräts, und klicken Sie auf **Aktualisieren (Update)** (A).

- Weitere Informationen zum Ändern der Einstellungen des Netzwerkgeräts erhalten Sie im zugehörigen Handbuch oder beim Hersteller des Geräts.

Test 5 (*Nur WLAN-Verbindung)

Ist auf dem Zugriffspunkt die Privacy Separator-Funktion aktiviert?

- Wenn Sie weitere Informationen zum Überprüfen der Einstellungen des Zugriffspunkts benötigen, schlagen Sie im zugehörigen Handbuch nach, oder wenden Sie sich an den Hersteller des Geräts.

Deaktivieren Sie die Privacy Separator-Funktion.

- Wenn Sie weitere Informationen zum Ändern der Einstellungen des Zugriffspunkts benötigen, schlagen Sie im zugehörigen Handbuch nach, oder wenden Sie sich an den Hersteller des Geräts.

Glossar

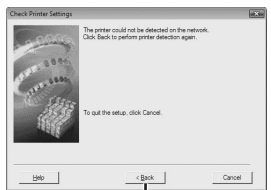
- **Filtern der IP-Adresse**
  Eine Funktion zur Kontrolle des Datenverkehrs zu/von bestimmten IP-Adressen.
- **DHCP-Funktion**
  Diese Funktion weist Computern, die mit dem Internet verbunden sind, automatisch die erforderlichen Informationen (IP-Adresse usw.) zu.
- **Privacy Separator-Funktion**
  Eine Funktion zur Vermeidung der Kommunikation zwischen mehreren Drahtlosgeräten, die mit einem Zugriffspunkt verbunden sind.

Das Dialogfeld **Druckereinstellungen überprüfen (Check Printer Settings)** wird angezeigt

Prüfen

Windows Macintosh

Die Meldung wird angezeigt, wenn das Gerät nicht erkannt werden kann.


Check Printer Settings
The printer could not be detected on the network.
Click Back to perform printer detection again.
To quit the setup, click Cancel.
Help
< Back
Cancel
A

Test 1

Bei einer WLAN-Verbindung führen Sie die Tests 1, 2, 3, 4, 5 und 6 der „Verbindungscheckliste“ auf Seite 12 durch, und klicken Sie auf **Zurück (Back)** (A).

Bei einer LAN-Verbindung führen Sie die Tests 1, 2, 3, 7 und 8 der „Verbindungscheckliste“ auf Seite 12 durch, und klicken Sie auf **Zurück (Back)** (A).

Fahren Sie mit der Einrichtung fort.

Test 2

Ist das Gerät mit dem Netzwerk verbunden?

- Detaillierte Informationen dazu, wie Sie prüfen, ob das Gerät mit einem Netzwerk verbunden ist, finden Sie unter „Überprüfen des Verbindungsstatus“ auf Seite 43 im gedruckten Handbuch **Inbetriebnahme**.

Wenn das Gerät nicht mit einem Netzwerk verbunden ist, führen Sie die Einrichtung erneut durch. Gehen Sie dabei nach den Verfahren unter „Drahtlose Einstellungen“ ab Seite 31 bzw. „Kabeleinstellungen“ ab Seite 41 des gedruckten Handbuchs **Inbetriebnahme** vor.

Test 3

Ist die IP-Filterfunktion bei dem Netzwerkgerät (Router, Zugriffspunkt usw.) aktiviert?

- Wenn Sie weitere Informationen zum Überprüfen der Einstellungen des Netzwerkgeräts benötigen, schlagen Sie im zugehörigen Handbuch nach, oder wenden Sie sich an den Hersteller des Geräts.

Stellen Sie das Netzwerkgerät so ein, dass es die IP-Adresse des Geräts akzeptiert.

- Weitere Informationen zum Ändern der Einstellungen des Netzwerkgeräts erhalten Sie im zugehörigen Handbuch oder beim Hersteller des Geräts.

- Zum Überprüfen der IP-Adresse des Geräts drücken Sie die Taste **HOME**, wählen Sie mit dem Easy-Scrollrad und der Taste **OK** die Optionen **Einstellungen (Settings)** > **Geräteeinstellungen (Device settings)** > **LAN-Einstellungen (LAN settings)** > **LAN-Einstell. bestätigen (Confirm LAN settings)** > **Liste d. WLAN-Einstell. (Wireless LAN setting list)** bzw. **Liste der LAN-Einstell. (Wired LAN setting list)** und überprüfen Sie die **IP-Adresse (IP address)**.

Test 4

Wenn die Zuweisung der IP-Adresse automatisch erfolgt, stellen Sie sicher, dass die DHCP-Funktion des Netzwerkgeräts (Router, Zugriffspunkt usw.) aktiviert ist.

- Wenn Sie weitere Informationen zum Überprüfen der Einstellungen des Netzwerkgeräts benötigen, schlagen Sie im zugehörigen Handbuch nach, oder wenden Sie sich an den Hersteller des Geräts.

Aktivieren Sie die DHCP-Funktion des Netzwerkgeräts, und klicken Sie auf **Zurück (Back)** (A).

- Weitere Informationen zum Ändern der Einstellungen des Netzwerkgeräts erhalten Sie im zugehörigen Handbuch oder beim Hersteller des Geräts.

Test 5 (*Nur WLAN-Verbindung)

Ist auf dem Zugriffspunkt die Privacy Separator-Funktion aktiviert?

- Wenn Sie weitere Informationen zum Überprüfen der Einstellungen des Zugriffspunkts benötigen, schlagen Sie im zugehörigen Handbuch nach, oder wenden Sie sich an den Hersteller des Geräts.

Deaktivieren Sie die Privacy Separator-Funktion.

- Wenn Sie weitere Informationen zum Ändern der Einstellungen des Zugriffspunkts benötigen, schlagen Sie im zugehörigen Handbuch nach, oder wenden Sie sich an den Hersteller des Geräts.

Glossar

- **Filtern der IP-Adresse**
  Eine Funktion zur Kontrolle des Datenverkehrs zu/von bestimmten IP-Adressen.
- **DHCP-Funktion**
  Diese Funktion weist Computern, die mit dem Internet verbunden sind, automatisch die erforderlichen Informationen (IP-Adresse usw.) zu.
- **Privacy Separator-Funktion**
  Eine Funktion zur Vermeidung der Kommunikation zwischen mehreren Drahtlosgeräten, die mit einem Zugriffspunkt verbunden sind.

Name des Zugriffspunkts/Netzwerkname (SSID), Sicherheitsprotokoll (Verschlüsselungsstandard) oder Netzwerkschlüssel wurden vergessen oder sind unbekannt

Prüfen

Windows Macintosh

Überprüfen Sie die Einstellungen des Zugriffspunkts.

- Wenn Sie weitere Informationen zum Überprüfen der Einstellungen des Zugriffspunkts benötigen, schlagen Sie im zugehörigen Handbuch nach, oder wenden Sie sich an den Hersteller des Geräts.

Das Gerät wird nach einer Änderung der Netzwerkumgebung nicht erkannt

Prüfen

Windows Macintosh

Warten Sie, bis dem Computer eine IP-Adresse zugewiesen wurde. Der Computer muss unter Umständen neu gestartet werden.

- Stellen Sie sicher, dass dem Computer eine gültige IP-Adresse zugewiesen wurde, und suchen Sie dann erneut nach dem Gerät.

Glossar

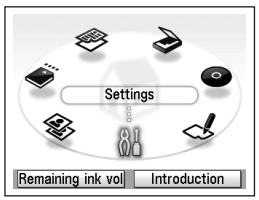
- **IP-Adresse**
  Eine numerische Kennung, die jedem Computer oder Netzwerkgerät in einem Netzwerk zugewiesen wird.

Direkte Eingabe der WLAN-Einstellungen des Zugriffspunkts am Gerät

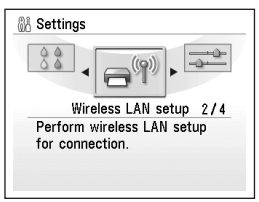
Aktion

Geben Sie den Zugriffspunktnamen/Netzwerknamen (SSID) und die Sicherheitseinstellung (WEP, WPA usw.) direkt am Gerät ein.
Gehen Sie dazu nach dem folgenden Verfahren vor.

1 Wählen Sie mit dem Easy-Scrollrad die Option **Einstellungen (Settings)**, und drücken Sie dann die Taste **OK**.

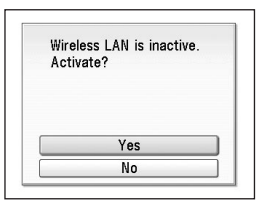


2 Wählen Sie **WLAN-Einrichtung (Wireless LAN setup)**, und drücken Sie dann die Taste **OK**.

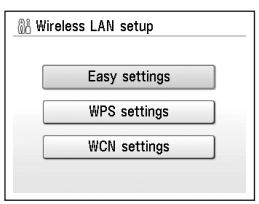


3 Wählen Sie **Ja (Yes)**, und drücken Sie dann die Taste **OK**.

- Wenn die WLAN-Verbindung aktiviert ist, leuchtet die **Wi-Fi**-Anzeige blau.

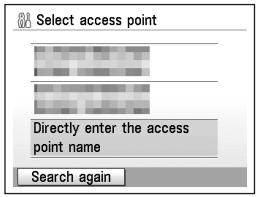


4 Wählen Sie **Einf. Einstellungen (Easy settings)**, und drücken Sie dann die Taste **OK**.



5 Wählen Sie **Zugriffspunktnamen direkt eingeben (Directly enter the access point name)**, und drücken Sie dann die Taste **OK**.

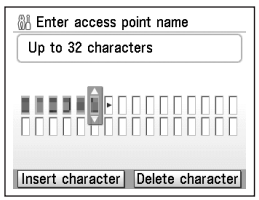
- In einer Wohnung werden möglicherweise Zugriffspunkte erkannt, die sich in der Nähe befinden.



6 Geben Sie den Zugriffspunktnamen/Netzwerknamen (SSID) mit dem Easy-Scrollrad ein, und drücken Sie dann die Taste **OK**.

Verwenden Sie das Easy-Scrollrad zur Zeichenauswahl. Verwenden Sie die Taste ▶, um den Cursor nach rechts zu bewegen.

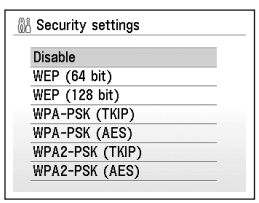
- Geben Sie am Gerät den Zugriffspunktnamen/ Netzwerknamen (SSID) des Zugriffspunkts ein.



- Wenn Sie weitere Informationen zum Überprüfen des Zugriffspunktnamens/Netzwerknamens (SSID) des Zugriffspunkts benötigen, schlagen Sie im zugehörigen Handbuch nach, oder wenden Sie sich an den Hersteller des Geräts.
- Geben Sie Groß- und Kleinbuchstaben richtig ein. Bei den Buchstaben wird zwischen Groß- und Kleinschreibung unterschieden.

7 Wählen Sie ein Sicherheitsprotokoll für den Zugriffspunkt, und drücken Sie dann die Taste **OK**.

- Gehen Sie je nach gewähltem Sicherheitsprotokoll nach einem der folgenden Schritte vor.



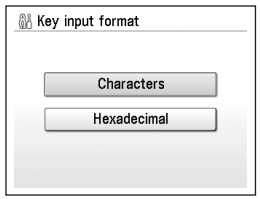
Deaktivieren → ***9***
WEP → ***8-A***
WPA/WPA2 → ***8-B***

- Wenn im AirPort Utility (AirPort Admin Utility) **WEP 40 Bit** ausgewählt ist, wählen Sie **WEP (64 Bit)**.
- Wenn im AirPort Utility **WEP (Transitional Security Network)** ausgewählt ist, wählen Sie **WEP (128 Bit)** oder **WPA2-PSK (AES)**.

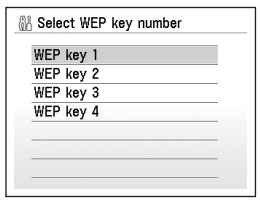
8-A WEP

WPA/WPA2 → 8-B
Deaktivieren → 9

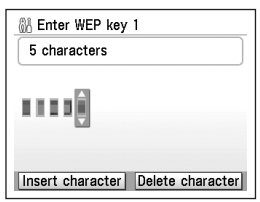
1 Wählen Sie das Format des Netzwerkschlüssels.
- Wählen Sie **Zeichen (Characters)**, wenn der Netzwerkschlüssel aus 5 oder 13 Zeichen besteht.
  Wählen Sie **Hexadezimal (Hexadecimal)**, wenn er aus 10 oder 26 Zeichen (Stellen) besteht.



2 Wählen Sie die WEP-Schlüsselnummer, die Sie verwenden möchten, und drücken Sie die Taste **OK**.
- Bei der Verwendung von AirPort wählen Sie **WEP-Schlüssel 1 (WEP key 1)** auf dem Bildschirm. Bei Auswahl anderer Schlüsselnummern wird die Verbindung zwischen dem Gerät und AirPort deaktiviert.



3 Geben Sie den Netzwerkschlüssel ein, und drücken Sie dann die Taste **OK**.
- Achten Sie beim Schlüsseleingabeformat „Zeichen“ (Characters) auf die richtige Eingabe von Groß- und Kleinbuchstaben. Bei Buchstaben wird zwischen Groß- und Kleinschreibung unterschieden.
  Beim Hexadezimalformat wird bei den Buchstaben nicht zwischen Groß- und Kleinschreibung unterschieden.



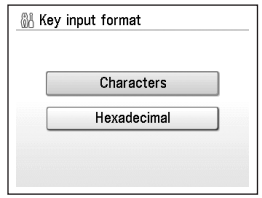
4 Vergewissern Sie sich, dass der Netzwerkschlüssel richtig eingegeben ist, und drücken Sie die Taste **OK**.

→ 9

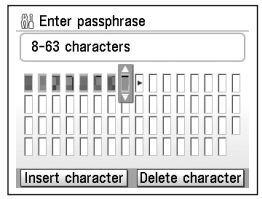
8-B WPA/WPA2

Deaktivieren → 9

1 Wählen Sie das Format des Netzwerkschlüssels.
- Wählen Sie **Zeichen (Characters)**, wenn der Netzwerkschlüssel aus zwischen 8 und 63 Zeichen besteht.
  Wählen Sie **Hexadezimal (Hexadecimal)**, wenn er aus 64 Zeichen (Stellen) besteht.



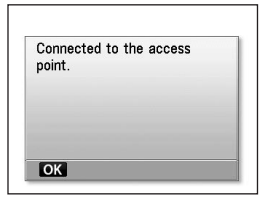
2 Geben Sie den Netzwerkschlüssel ein, und drücken Sie dann die Taste **OK**.
- Achten Sie beim Schlüsseleingabeformat „Zeichen“ (Characters) auf die richtige Eingabe von Groß- und Kleinbuchstaben. Bei Buchstaben wird zwischen Groß- und Kleinschreibung unterschieden.
  Beim Hexadezimalformat wird bei den Buchstaben nicht zwischen Groß- und Kleinschreibung unterschieden.



3 Vergewissern Sie sich, dass der Netzwerkschlüssel richtig eingegeben ist, und drücken Sie die Taste **OK**.

→ 9

9 Wenn der Abschlussbildschirm angezeigt wird, drücken Sie die Taste **OK**.
Der Bildschirm **Einstellungen (Settings)** wird wieder angezeigt.



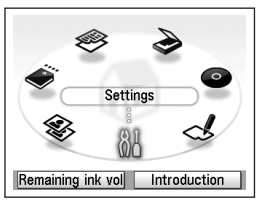
DEUTSCH

Festlegen der IP-Adresse des Geräts (nur IPv4)

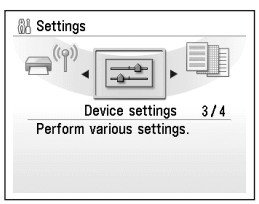
Aktion

Die IP-Adresse des Geräts kann durch folgende Vorgehensweise festgelegt werden.

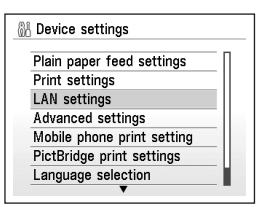
1 Wählen Sie mit dem Easy-Scrollrad die Option **Einstellungen (Settings)**, und drücken Sie dann die Taste **OK**.



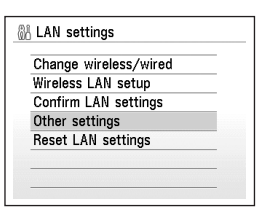
2 Wählen Sie **Geräteeinstellungen (Device settings)**, und drücken Sie dann die Taste **OK**.



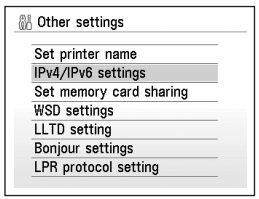
3 Wählen Sie **LAN-Einstellungen (LAN settings)**, und drücken Sie dann die Taste **OK**.



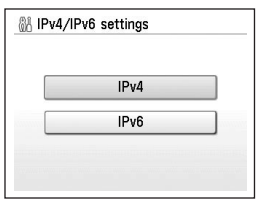
4 Wählen Sie **Andere Einstellungen (Other settings)**, und drücken Sie dann die Taste **OK**.



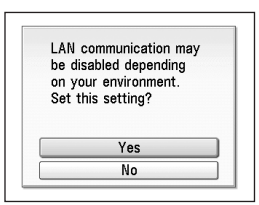
5 Wählen Sie **IPv4/IPv6-Einstellung (IPv4/IPv6 settings)**, und drücken Sie dann die Taste **OK**.



6 Wählen Sie **IPv4**, und drücken Sie dann die Taste **OK**.

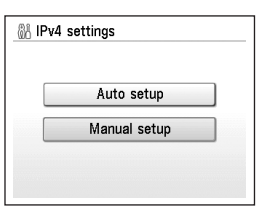


7 Wählen Sie **Ja (Yes)**, und drücken Sie dann die Taste **OK**.



8 Wählen Sie **Manuelle Einrichtung (Manual setup)**, und drücken Sie dann die Taste **OK**.

- Folgen Sie den Anleitungen auf dem Bildschirm, um mit den Einstellungen fortzufahren.

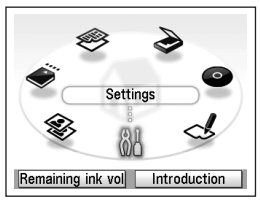


Wiederherstellen der LAN-Standardeinstellungen des Geräts für eine erneute Durchführung der Einrichtung

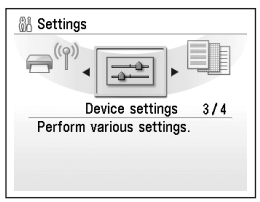
Aktion

Gehen Sie nach dem folgenden Verfahren vor, um die LAN-Einstellungen des Geräts auf die werksseitigen Standardeinstellungen zurückzusetzen.

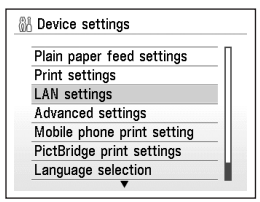
1 Wählen Sie mit dem Easy-Scrollrad die Option **Einstellungen (Settings)**, und drücken Sie dann die Taste **OK**.



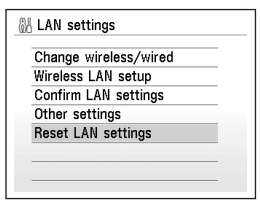
2 Wählen Sie **Geräteeinstellungen (Device settings)**, und drücken Sie dann die Taste **OK**.



3 Wählen Sie **LAN-Einstellungen (LAN settings)**, und drücken Sie dann die Taste **OK**.



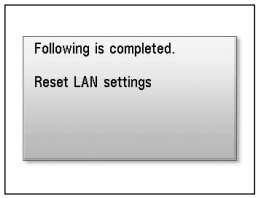
4 Wählen Sie **LAN-Einst. zurücksetz. (Reset LAN settings)**, und drücken Sie dann die Taste **OK**.



5 Wählen Sie **Ja (Yes)**, und drücken Sie dann die Taste **OK**.

6 Vergewissern Sie sich, dass der rechts abgebildete Bildschirm angezeigt wird.

- Nach einer gewissen Zeit wird wieder der Bildschirm **LAN-Einstellungen (LAN settings)** angezeigt.



Die LAN-Einstellung des Geräts ist nun auf die Vorgabe zurückgesetzt.

- Führen Sie die Einrichtung erneut durch. Gehen Sie dabei nach den Verfahren unter „Drahtlose Einstellungen“ ab Seite 31 bzw. „Kabeleinstellungen“ ab Seite 41 des gedruckten Handbuchs **Inbetriebnahme** vor.

<Standardeinstellung>

WLAN-Verbindung		Inaktiv
	SSID	BJNPSETUP
	Datenverschlüsselung	Inaktiv
	TCP/IP-Einstellung	Automatische Zuweisung einer IP-Adresse
LAN-Verbindung		Inaktiv
	TCP/IP-Einstellung	Automatische Zuweisung einer IP-Adresse

DEUTSCH

Verbindungscheckliste

Prüfen

☐ **Test 1**

Wurden Computer und Netzwerkgerät (Router, Zugriffspunkt usw.) vor dem Anschließen des Geräts konfiguriert, und kann der Computer auf das Netzwerk zugreifen?

Konfigurieren Sie den Computer und das Netzwerkgerät.

- Die erforderlichen Informationen erhalten Sie in den entsprechenden Gerätehandbüchern oder beim Hersteller.

☐ **Test 2**

Sind Gerät und Netzwerkgerät (Router, Zugriffspunkt usw.) eingeschaltet?

Schalten Sie alle Geräte ein.
Wenn das Gerät bereits eingeschaltet ist, schalten Sie es aus und anschließend wieder ein.

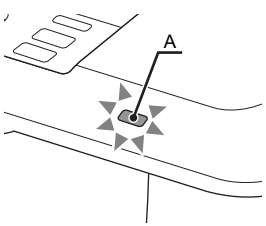
☐ **Test 3**

Ist die Firewall-Funktion der Sicherheitssoftware aktiviert?

Möglicherweise werden Sie auf dem Bildschirm des Computers in einer Warnmeldung darauf hingewiesen, dass Canon-Software versucht, auf das Netzwerk zuzugreifen. Wenn diese Warnmeldung angezeigt wird, konfigurieren Sie die Sicherheitssoftware so, dass der Zugriff immer erlaubt wird.

☐ **Test 4**

Leuchtet die **Wi-Fi**-Anzeige (A) beim Herstellen einer Verbindung über ein WLAN blau?



Drücken Sie die Taste **HOME**, und verwenden Sie dann das Easy-Scrollrad und die Taste **OK** zur Auswahl von **Einstellungen (Settings)** > **Geräteeinstellungen (Device settings)** > **LAN-Einstellungen (LAN settings)** > **WLAN aktiv/inaktiv (WLAN active/inactive)** > **WLAN aktiv (Wireless LAN active)**, um das WLAN zu aktivieren.

- Nach der Aktivierung des WLAN führen Sie die Einrichtung erneut durch. Gehen Sie dabei nach den Verfahren unter „Drahtlose Einstellungen“ ab Seite 31 des gedruckten Handbuchs **Inbetriebnahme** vor.

☐ **Test 5**

Sind Zugriffspunkt und Gerät in einem freien Bereich aufgestellt, in dem Funkkommunikation möglich ist? Befindet sich in der Nähe ein Mikrowellengerät, ein Kühlschrank oder Ähnliches?

Installieren Sie sie in einem Bereich mit möglichst wenig Hindernissen.
Halten Sie einen ausreichenden Abstand zwischen dem Aufstellungsort und elektrischen Geräten wie Mikrowellengeräten, Kühlschränken usw. ein, um Funkstörungen zu vermeiden.

Test 6

Arbeitet der Zugriffspunkt in der Betriebsart IEEE802.11b oder IEEE802.11g (2,4 GHz)?

- Wenn Sie weitere Informationen zum Überprüfen der Betriebsart des Zugriffspunkts benötigen, schlagen Sie im zugehörigen Handbuch nach, oder wenden Sie sich an den Hersteller des Geräts.

Stellen Sie den Zugriffspunkt auf die Betriebsart IEEE802.11b oder IEEE802.11g (2,4 GHz) ein.

- Wenn Sie weitere Informationen zum Ändern der Betriebsart des Zugriffspunkts benötigen, schlagen Sie im zugehörigen Handbuch nach, oder wenden Sie sich an den Hersteller des Geräts.

Test 7

Ist das LAN beim Herstellen einer Verbindung über ein drahtgebundenes LAN aktiviert?

Führen Sie die Einrichtung durch. Gehen Sie dabei nach den Verfahren unter „Kabeleinstellungen“ ab Seite 41 des gedruckten Handbuchs **Inbetriebnahme** vor.

Test 8

Bei Verwendung eines Routers: Sind die Ethernet-Kabel des Geräts und des Computers an der LAN-Seite des Routers angeschlossen?

- Einzelheiten zum Überprüfen der Verbindung finden Sie im Handbuch des Routers. Sie können sich ggf. auch an den Hersteller des Geräts wenden.

Wenn das Ethernet-Kabel an der WAN-Seite des Routers angeschlossen ist, schließen Sie es an der LAN-Seite an.
Wenn das Ethernet-Kabel lose ist, schließen Sie es ordnungsgemäß an.

- Einzelheiten zum Anschließen des Kabels finden Sie im Handbuch des Routers. Sie können sich ggf. auch an den Hersteller des Geräts wenden.

Glossar

- **Firewall**
  Eine Sicherheitsvorkehrung, die mit dem Internet verbundene Computer und Unternehmensnetzwerke gegen unberechtigte externe Zugriffe schützt.

Technische Daten

Allgemeine technische Daten

Druckauflösung (dpi)	9.600* (horizontal) x 2.400 (vertikal) * Tintentropfen können mit einem minimalen Abstand von 1/9.600 Zoll aufgetragen werden.
Schnittstelle	USB-Anschluss: Hi-Speed USB*1 Anschluss für den Direktdruck: PictBridge IrDA IR*2 Bluetooth v2.0 (Option)*3 *4 *5 USB-Flash-Laufwerk LAN-Anschluss: Drahtgebundenes LAN: 100BASE-TX/10BASE-T WLAN: IEEE802.11b/IEEE802.11g*6 *1 Ein Computer, der dem Hi-Speed USB-Standard entspricht, ist erforderlich. Die Hi-Speed USB-Schnittstelle ist vollständig abwärtskompatibel mit USB 1.1, sodass auch eine Verbindung über USB 1.1 möglich ist. *2 Maximale Geschwindigkeit: 4 MBit/s Reichweite: max. 20 cm *3 Maximale Geschwindigkeit: 1,44 MBit/s *4 Nur JPEG/PNG *5 Die Bluetooth-Verbindung ist nur für Druckvorgänge erforderlich. *6 Einrichtung über WPS-Einstellungen (WPS (Wi-Fi Protected Setup) settings) und WCN-Einstellungen (WCN (Windows Connect Now) settings) oder Einf. Einstellungen (Easy settings) möglich.
Druckbreite	8 Zoll/203,2 mm (bei Randlosdruck: 8,5 Zoll/216 mm)
Betriebsbedingungen	Temperatur: 5 bis 35°C (41 bis 95°F) Luftfeuchtigkeit: 10 bis 90 % relative Luftfeuchtigkeit (keine Kondensation)
Lagerbedingungen	Temperatur: 0 bis 40°C (32 bis 104°F) Luftfeuchtigkeit: 5 bis 95 % relative Luftfeuchtigkeit (keine Kondensation)
Netzanschluss	AC 100-240 V, 50/60 Hz
Stromverbrauch	Drucken (Kopieren): Etwa 14 W Standby (minimal): Etwa 1,3 W* AUS: Etwa 0,6 W* * USB-Verbindung mit PC
Außenabmessungen	17,8 (B) x 14,5 (T) x 6,9 (H) Zoll Etwa 450 (B) x 368 (T) x 176 (H) mm * Bei eingezogener Papierstütze und geschlossenem Papierausgabefach.
Gewicht	Etwa 8,8 kg (19,4 lb) * Bei installiertem Druckkopf und eingesetzten Tintenbehältern.
Druckkopf/Tinte	Insgesamt 4.416 Düsen (PgBK 320 Düsen, Y/DyeBK jeweils 512 Düsen, C/M jeweils 1.536 Düsen)

Technische Daten für Kopiervorgänge

Mehrfachkopie	Max. 99 Seiten
Intensitätseinstellung	9 Positionen, automatische Intensität (Kopie mit automatischer Belichtung)
Zoomfaktor	25 %-400 % (in 1-%-Schritten)

Technische Daten für Scanvorgänge

Scanner-Treiber	TWAIN/WIA (nur unter Windows Vista und Windows XP)
Maximales Scanformat	A4/Letter, 8,5" x 11,7"/216 x 297 mm
Scanauflösung	Max. optische Auflösung (horizontal x vertikal): 4800 dpi x 9600 dpi Max. interpolierte Auflösung: 19200 dpi x 19200 dpi
Gradation (Eingang/Ausgang)	Grau: 16 Bit/8 Bit. Farbe: 48 Bit/24 Bit (RGB jeweils 16 Bit/8 Bit)

Netzwerkspezifikationen

Kommunikationsprotokoll	TCP/IP
Drahtloses LAN	Unterstützte Standards: IEEE802.11g/IEEE802.11b Übertragungsgeschwindigkeit: IEEE802.11g: 6/9/12/18/24/36/48/54 MBit/s IEEE802.11b: 1/2/5,5/11 MBit/s Frequenzbandbreite*1: 2,412-2,462 GHz oder 2,412-2,472 GHz Kanal*1: 1-11 oder 1-13 Kommunikationsreichweite: In Gebäuden 50 m*2 Sicherheit: Verschlüsselung mit WPA-PSK, WPA2-PSK oder WEP (64/128 Bit) und Zugriffskontrolle über Kennwörter *1 Frequenzband und verfügbare Kanäle unterscheiden sich in den einzelnen Ländern oder Regionen. *2 Der effektive Empfangsbereich hängt von der Installationsumgebung und dem Standort ab.
LAN	Unterstützte Standards: IEEE802.3u (100BASE-TX)/ IEEE802.3 (10BASE-T). Übertragungsgeschwindigkeit: 10/100 MBit/s (autom. Wechsel)

Minimale Systemvoraussetzungen

Entsprechend den Anforderungen des Betriebssystems bei höheren Werten.

	Windows	Macintosh
Betriebssystem Prozessor RAM	Windows Vista, Vista SP1 1-GHz-Prozessor 512 MB Windows XP SP2, SP3 300-MHz-Prozessor 128 MB Windows 2000 Professional SP4 300-MHz-Prozessor 128 MB	Mac OS X v.10.5 Intel-Prozessor, PowerPC G5, PowerPC G4 (mindestens 867 MHz) 512 MB Mac OS X v.10.4 Intel-Prozessor, PowerPC G5, PowerPC G4, PowerPC G3. 256 MB Mac OS X v.10.3.9 PowerPC G5, PowerPC G4, PowerPC G3 128 MB
Browser	Internet Explorer 6 oder höher	Safari
Verfügbarer Festplattenspeicher	750 MB Hinweis: Bei Installation der im Lieferumfang enthaltenen Software.	800 MB Hinweis: Bei Installation der im Lieferumfang enthaltenen Software.
CD-ROM-Laufwerk	Erforderlich	
Anzeige	XGA 1.024 x 768	

- Windows: Betrieb kann nur mit PCs mit vorinstalliertem Windows Vista, XP oder 2000 gewährleistet werden.
- Wenn Sie von Windows XP auf Windows Vista aktualisieren möchten, müssen Sie zunächst die mit dem Canon-Tintenstrahldrucker gelieferte Software deinstallieren.
- Einige Funktionen stehen mit Windows Media Center möglicherweise nicht zur Verfügung.
- Macintosh: Die Festplatte muss im Format Mac OS Extended (Journaled) oder Mac OS Extended formatiert sein.
- Für die Installation von Easy-WebPrint EX ist Internet Explorer 7 oder höher erforderlich.

Zusätzliche Systemanforderungen für Online-Handbücher

Windows	Macintosh
Browser: Easy Guide Viewer Hinweis: Internet Explorer 6 oder höher muss installiert sein. Je nach Betriebssystem oder Version von Internet Explorer wird das Online-Handbuch möglicherweise nicht ordnungsgemäß angezeigt. Wir empfehlen, dass Sie Ihr System mit Windows Update stets aktuell halten.	Browser: Easy Guide Viewer Hinweis: Je nach Betriebssystem oder Safari-Version wird das Online-Handbuch möglicherweise nicht ordnungsgemäß angezeigt. Wir empfehlen Ihnen, Ihr System immer aktuell zu halten.

Die Angaben können jederzeit ohne vorherige Ankündigung geändert werden.

Informationen zu Verbrauchsmaterialien

Verbrauchsmaterialien (Tintenbehälter / FINE-Tintenpatronen) sind noch 5 Jahre nach Produktionsstopp erhältlich.

Guida alla risoluzione dei problemi di rete

In questo manuale vengono principalmente descritti i problemi che possono verificarsi durante l'impostazione di una rete insieme alle possibili cause e soluzioni.
Trovare la descrizione correlata al problema e seguire la soluzione.
Se non si riesce a trovare la descrizione del problema desiderato oppure si incontra un problema dopo l'impostazione, consultare il manuale a video: **Guida Base**/**Guida Avanzata**.

- I nomi delle funzioni e così via possono variare da quelli indicati in questo manuale a seconda del dispositivo di rete (router, punto di accesso e così via) o dell'applicazione utilizzati.

Problemi durante la configurazione di rete ⇒ P.2

Impostazioni facili (Easy Settings)

- Il punto di accesso di destinazione non viene visualizzato (rilevato) ⇒ P.2
- Viene visualizzato il messaggio **Impossibile connettersi al punto di accesso. (Failed to connect to the access point.)**. ⇒ P.3
- Viene visualizzato il messaggio **Il punto di accesso non è stato rilevato. (Access point was not detected.)**. ⇒ P.4
- Viene visualizzato il messaggio **Esistono più punti di accesso con lo stesso nome. (Multiple access points with the same name exist.)**. ⇒ P.4

Impostazioni WPS (WPS Settings)

- Viene visualizzato il messaggio **Impossibile effettuare colleg. Sono attivati più punti di accesso. (Cannot connect. Multiple access points are enabled.)**. ⇒ P.5
- Viene visualizzato **Connessione non riuscita. (Connection failed.)** ⇒ P.5

Problemi durante l'installazione del software ⇒ P.5

- Il dispositivo non viene visualizzato (rilevato) ⇒ P.5
- Viene visualizzata la finestra di dialogo **Verifica impostazioni stampante (Check Printer Settings)** ⇒ P.6

Altri suggerimenti per la risoluzione dei problemi ⇒ P.7

- Nome del punto di accesso o della rete (SSID), protocollo di protezione (standard di crittografia) e chiave di rete dimenticati o sconosciuti ⇒ P.7
- Il dispositivo non viene rilevato dopo la modifica dell'ambiente di rete ⇒ P.7

Informazioni di riferimento ⇒ P.8

- Immissione delle impostazioni LAN wireless del punto di accesso direttamente sulla macchina ⇒ P.8
- Specifica dell'indirizzo IP della macchina (solo IPv4) ⇒ P.10
- Ripristino delle impostazioni della LAN predefinite del dispositivo per eseguire di nuovo l'installazione ⇒ P.11

Elenco di controllo della connessione ⇒ P.12

Specifiche ⇒ P.14

In questo manuale vengono utilizzati i seguenti simboli.

- Istruzioni come note per l'utilizzo o spiegazioni aggiuntive.
- Windows: Descrizione per gli utenti di Windows.
- Macintosh: Descrizione per gli utenti di Macintosh.
- Descrizione per la connessione wireless.
- Descrizione per la connessione cablata.

ITALIANO

Problemi durante la configurazione di rete

Impostazioni facili (Easy Settings)

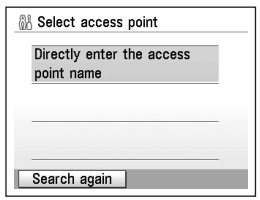
Il punto di accesso di destinazione non viene visualizzato (rilevato)

Controllo

Windows Macintosh

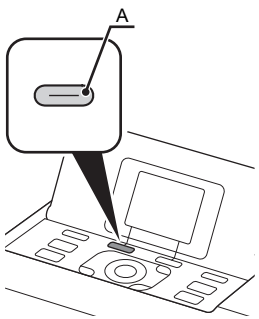
Controllo 1

Accertarsi di seguire i Controlli 1, 2, 5 e 6 di "Elenco di controllo della connessione" a pagina 12, quindi premere il pulsante **FUNZIONE (FUNCTION)** sinistro (A) del dispositivo per ripetere la ricerca del punto di accesso.



Controllo 2

Scollegare e ricollegare il punto di accesso alla presa elettrica, attendere brevemente, quindi premere il pulsante **FUNZIONE (FUNCTION)** sinistro (A) del dispositivo per ripetere la ricerca del punto di accesso.



Controllo 3

La trasmissione SSID (connessione tramite SSID "QUALSIASI" e così via) è disattivata oppure la modalità stealth è attivata sul punto di accesso?

- Per ulteriori informazioni su come verificare le impostazioni del punto di accesso, consultare il manuale fornito con lo stesso oppure rivolgersi al relativo produttore.

Attivare la trasmissione SSID (connessione tramite SSID "QUALSIASI" e così via) o disattivare la modalità stealth, quindi premere il pulsante **FUNZIONE (FUNCTION)** sinistro (A) del dispositivo per ripetere la ricerca del punto di accesso.

- Per ulteriori informazioni su come modificare le impostazioni del punto di accesso, consultare il manuale fornito con lo stesso oppure rivolgersi al relativo produttore.

Per stabilire una connessione senza modificare le impostazioni del punto di accesso, consultare "Immissione delle impostazioni rete wireless del punto di accesso direttamente nel dispositivo" a pagina 8.

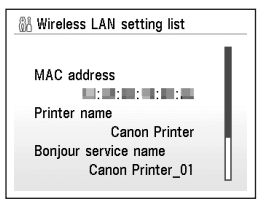
Controllo 4

La funzione di filtro degli indirizzi MAC è attivata sul punto di accesso?

- Per ulteriori informazioni su come verificare le impostazioni del punto di accesso, consultare il manuale fornito con lo stesso oppure rivolgersi al relativo produttore.

Impostare il punto di accesso in modo che accetti l'indirizzo MAC del dispositivo.

- Per ulteriori informazioni su come modificare le impostazioni del punto di accesso, consultare il manuale fornito con lo stesso oppure rivolgersi al relativo produttore.



- Per verificare l'indirizzo MAC del dispositivo, premere il pulsante **HOME**, quindi utilizzando la Easy-Scroll Wheel ed il pulsante **OK**, selezionare **Impostazioni (Settings)** > **Impostaz. periferica (Device settings)** > **Impostazioni LAN (LAN settings)** > **Conferma impostaz. LAN (Confirm LAN settings)** > **Elenco imp. LAN wireless (Wireless LAN setting list)**, quindi selezionare **l'Indirizzo MAC (MAC address)**.

Controllo 5

Sul punto di accesso è impostato il protocollo di protezione (standard di crittografia) "WPA/WPA2 Enterprise"?

"WPA/WPA2 Enterprise" non è supportato sul dispositivo.
Modificare il protocollo di protezione standard di crittografia del punto d'accesso quindi configurare di nuovo le impostazioni.

- Per ulteriori informazioni su come modificare il protocollo di sicurezza (standard di crittografia), consultare il manuale fornito con lo stesso oppure rivolgersi al relativo produttore.

- Per la procedura di configurazione delle impostazioni della macchina, consultare "Impostazione wireless" a pagina 31 del manuale cartaceo **Guida Rapida**.

Glossario

- **SSID**
  Elemento che consente l'identificazione del punto di accesso specifico.
- **Trasmissione SSID**
  Trasmissione periodica da parte del punto di accesso di un segnale contenente il SSID.
- **Modalità stealth**
  Funzione che consente di nascondere il SSID in una connessione wireless.
- **Indirizzo MAC**
  Numero univoco assegnato a ciascun dispositivo di rete.
- **Filtro indirizzo MAC**
  Funzione che blocca l'accesso da parte di dispositivi wireless non autorizzati salvando gli indirizzi MAC di particolari dispositivi wireless computer stampanti e così via al punto di accesso.

Viene visualizzato il messaggio **Impossibile connettersi al punto di accesso. (Failed to connect to the access point.)**.

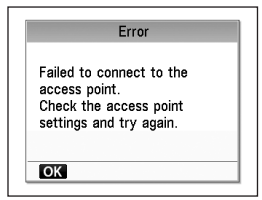
Controllo

Windows Macintosh

Controllo 1

Il numero di chiave WEP 2, 3 o 4 del punto di accesso è in uso?

- Per ulteriori informazioni su come verificare il numero di chiave WEP del punto di accesso, consultare il manuale fornito con lo stesso oppure rivolgersi al relativo produttore.



Impostare l'uso della chiave WEP numero 1 del punto di accesso, oppure selezionare un numero di chiave WEP immettendo direttamente le impostazioni della connessione wireless del dispositivo.

- Per ulteriori informazioni su come modificare il numero di chiave WEP del punto di accesso, consultare il manuale fornito con lo stesso oppure rivolgersi al relativo produttore.
- Per ulteriori informazioni su come selezionare un numero di chiave WEP immettendo direttamente le impostazioni della connessione wireless del dispositivo, consultare "Immissione delle impostazioni rete wireless del punto di accesso direttamente nel dispositivo" a pagina 8.

Controllo 2

Verificare che la funzione DHCP del punto di accesso sia attiva.

- Per ulteriori informazioni su come verificare le impostazioni del punto di accesso, consultare il manuale fornito con lo stesso oppure rivolgersi al relativo produttore.

Attivare la funzione DHCP del punto di accesso, quindi configurare nuovamente le impostazioni.

- Per ulteriori informazioni su come modificare le impostazioni del punto di accesso, consultare il manuale fornito con lo stesso oppure rivolgersi al relativo produttore.

Controllo 3

Si utilizza un punto di accesso che crea automaticamente le chiavi WEP?

- Per ulteriori informazioni sul punto di accesso, consultare il manuale fornito con lo stesso oppure rivolgersi al relativo produttore.

Verificare la chiave WEP (esadecimale) creata automaticamente sul punto di accesso, quindi immetterla nel dispositivo.

- Per ulteriori informazioni su come verificare la chiave WEP del punto di accesso, consultare il manuale fornito con lo stesso oppure rivolgersi al relativo produttore.

Glossario

- **Funzione DHCP**
  Funzione che assegna automaticamente le informazioni richieste (indirizzo IP e così via) ai computer collegati a Internet.

Viene visualizzato il messaggio **Il punto di accesso non è stato rilevato. (Access point was not detected.)**.

Controllo

Windows Macintosh

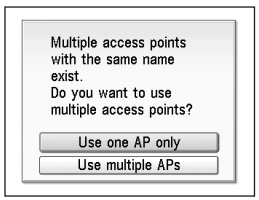
Questo messaggio viene visualizzato quando non viene rilevato alcun punto di accesso.
Consultare "Il punto di accesso di destinazione non viene visualizzato (rilevato)" a pagina 2.

Viene visualizzato il messaggio **Esistono più punti di accesso con lo stesso nome. (Multiple access points with the same name exist.)**.

Controllo

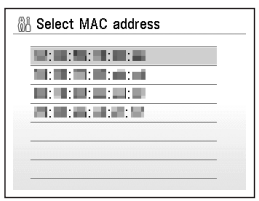
Windows Macintosh

Questo messaggio viene visualizzato quando vengono rilevati più punti di accesso con lo stesso nome.


Multiple access points with the same name exist.
Do you want to use multiple access points?
Use one AP only
Use multiple APs

■ Se è presente un solo punto di accesso

Selezionare **Utilizza solo un AP (Use one AP only)**, quindi selezionare l'indirizzo MAC del punto di accesso di destinazione.



- Per le operazioni successive, andare al passaggio **7** di "Immissione delle impostazioni rete wireless del punto di accesso direttamente nel dispositivo" a pagina 8.
- Per ulteriori informazioni su come verificare l'indirizzo MAC del punto di accesso, consultare il manuale fornito con lo stesso oppure rivolgersi al relativo produttore.

■ Se si utilizzano più punti di accesso

Selezionare **Utilizza più AP (Use multiple APs)**.

- Per le operazioni successive, andare al passaggio **7** di "Immissione delle impostazioni rete wireless del punto di accesso direttamente nel dispositivo" a pagina 8.

Glossario

- **Indirizzo MAC**
  Numero univoco assegnato a ciascun dispositivo di rete.

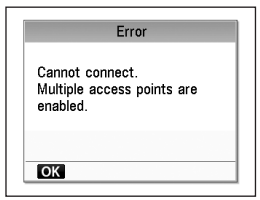
Impostazioni WPS (WPS Settings)

Viene visualizzato il messaggio **Impossibile effettuare colleg. Sono attivati più punti di accesso. (Cannot connect. Multiple access points are enabled.)**.

Azione

Windows Macintosh

Il messaggio viene visualizzato quando vengono rilevati più punti di accesso.
Attendere qualche minuto, quindi riconfigurare le impostazioni.

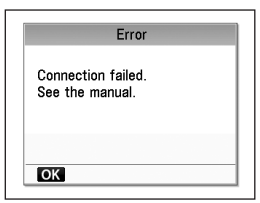


Viene visualizzato **Connessione non riuscita. (Connection failed.)**

Controllo

Windows Macintosh

Questo messaggio viene visualizzato quando si verifica un errore.
Verificare le impostazioni del punto di accesso, quindi riconfigurare le Impostazioni WPS (WPS Settings).



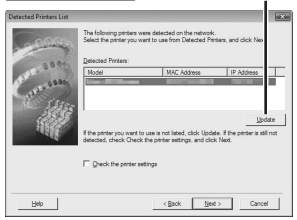
- Per ulteriori informazioni su come verificare le impostazioni del punto di accesso, consultare il manuale fornito con lo stesso oppure rivolgersi al relativo produttore.
- Per la procedura di configurazione delle Impostazioni WPS (WPS Settings) della macchina, consultare "Impostazione wireless con WPS" a pagina 36 del manuale cartaceo **Guida Rapida**.
- Quando si utilizza un punto di accesso che non supporta il WPS, configurare le impostazioni manualmente. Per la procedura di configurazione manuale delle impostazioni della macchina, consultare "Impostazione wireless" a pagina 31 del manuale cartaceo **Guida Rapida**.

Il dispositivo non viene visualizzato (rilevato)

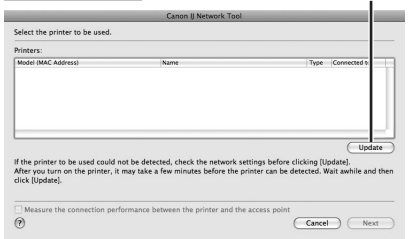
Controllo

Windows Macintosh

Windows


A
Detected Printers List
The following printers were detected on the network.
Select the printer you want to use from Detected Printers, and click Next.
Detected Printers:
Model
MAC Address
IP Address
Update
If the printer you want to use is not listed, click Update. If the printer is still not detected, check Check the printer settings, and click Next.
Check the printer settings
Help
< Back
Next >
Cancel

Macintosh


A
Canon IJ Network Tool
Select the printer to be used.
Printers:
Model (MAC Address)
Name
Type
Update
If the printer to be used could not be detected, check the network settings before clicking [Update].
After you turn on the printer, it may take a few minutes before the printer can be detected. Wait awhile and then click [Update].
Measure the connection performance between the printer and the access point
Cancel
Next

Controllo 1

Per una connessione wireless, accertarsi di seguire i Controlli 1, 2, 3, 4, 5 e 6 di "Elenco di controllo della connessione" a pagina 12, quindi fare clic su **Aggiornamento (Update)** (A).

Per una connessione cablata, accertarsi di seguire i Controlli 1, 2, 3, 7 e 8 di "Elenco di controllo della connessione" a pagina 12, quindi fare clic su **Aggiornamento (Update)** (A).

Controllo 2

Il dispositivo è connesso ad una rete?

- Per ulteriori informazioni su come controllare se la macchina è connessa a una rete, consultare "Verifica dello stato della connessione" a pagina 43 del manuale cartaceo **Guida Rapida**.

Se la macchina non è connessa a una rete, rieseguire l'impostazione seguendo le procedure in "Impostazione wireless" da pagina 31 in avanti o in "Impostazione rete cablata" da pagina 41 in avanti del manuale cartaceo **Guida Rapida**.

Controllo 3

La caratteristica di filtro IP è attiva sul dispositivo di rete (router, punto di accesso e così via)?

- Per ulteriori informazioni su come verificare le impostazioni del dispositivo di rete, consultare il manuale fornito con lo stesso oppure rivolgersi al relativo produttore.

Impostare il dispositivo di rete in modo che accetti l'indirizzo IP della macchina.

- Per ulteriori informazioni su come modificare le impostazioni del dispositivo di rete, consultare il manuale fornito con lo stesso oppure rivolgersi al relativo produttore.
- Per verificare l'indirizzo IP del dispositivo, premere il pulsante **HOME**, quindi, utilizzando la Easy-Scroll Wheel ed il pulsante **OK**, selezionare **Impostazioni (Settings)** > **Impostaz. periferica (Device settings)** > **Impostazioni LAN (LAN settings)** > **Conferma impostaz. LAN (Confirm LAN settings)** > **Elenco imp. LAN wireless (Wireless LAN setting list)** o **Elenco imp. rete cablata (Wired LAN setting list)** quindi verificare l'**Indirizzo IP (IP address)**.

Controllo 4

Quando si ottiene un indirizzo IP automaticamente, verificare che la funzione DHCP del dispositivo di rete (router, punto di accesso e così via) sia attiva.

- Per ulteriori informazioni su come verificare le impostazioni del dispositivo di rete, consultare il manuale fornito con lo stesso oppure rivolgersi al relativo produttore.

Attivare la funzione DHCP del dispositivo di rete, quindi fare clic su **Aggiornamento (Update)** (A).

- Per ulteriori informazioni su come modificare le impostazioni del dispositivo di rete, consultare il manuale fornito con lo stesso oppure rivolgersi al relativo produttore.

Controllo 5 (* solo connessione wireless)

La funzione di separatore privacy è attivata sul punto di accesso?

- Per ulteriori informazioni su come verificare le impostazioni del punto di accesso, consultare il manuale fornito con lo stesso oppure rivolgersi al relativo produttore.

Disattivare la funzione di separatore privacy.

- Per ulteriori informazioni su come modificare le impostazioni del punto di accesso, consultare il manuale fornito con lo stesso oppure rivolgersi al relativo produttore.

Glossario

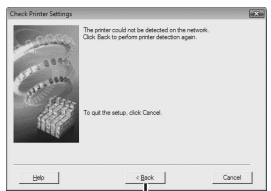
- **Filtro indirizzo IP**
  Funzione per il controllo del traffico da e verso indirizzi IP specifici.
- **Funzione DHCP**
  Funzione che assegna automaticamente le informazioni richieste (indirizzo IP e così via) ai computer collegati a Internet.
- **Funzione di separatore privacy**
  Funzione che impedisce la comunicazione tra più dispositivi wireless connessi a un punto di accesso.

Viene visualizzata la finestra di dialogo **Verifica impostazioni stampante (Check Printer Settings)**

Controllo

Windows Macintosh

Questo messaggio viene visualizzato quando non è possibile rilevare il dispositivo.


Check Printer Settings
The printer could not be detected on the network.
Click Back to perform printer detection again.
To quit the setup, click Cancel.
Help
< Back
Cancel
A

Controllo 1

Per una connessione wireless, accertarsi di seguire i Controlli 1, 2, 3, 4, 5 e 6 di "Elenco di controllo della connessione" a pagina 12, quindi fare clic su **Indietro (Back)** (A).
Per una connessione cablata, accertarsi di seguire i Controlli 1, 2, 3, 7 e 8 di "Elenco di controllo della connessione" a pagina 12, quindi fare clic su **Indietro (Back)** (A).
Continuare con la configurazione.

Controllo 2

Il dispositivo è connesso ad una rete?

- Per ulteriori informazioni su come controllare se la macchina è connessa a una rete, consultare "Verifica dello stato della connessione" a pagina 43 del manuale cartaceo **Guida Rapida**.

Se la macchina non è connessa a una rete, rieseguire l'impostazione seguendo le procedure in "Impostazione wireless" da pagina 31 in avanti o in "Impostazione rete cablata" da pagina 41 in avanti del manuale cartaceo **Guida Rapida**.

Controllo 3

La caratteristica di filtro IP è attiva sul dispositivo di rete (router, punto di accesso e così via)?

- Per ulteriori informazioni su come verificare le impostazioni del dispositivo di rete, consultare il manuale fornito con lo stesso oppure rivolgersi al relativo produttore.

Impostare il dispositivo di rete in modo che accetti l'indirizzo IP della macchina.

- Per ulteriori informazioni su come modificare le impostazioni del dispositivo di rete, consultare il manuale fornito con lo stesso oppure rivolgersi al relativo produttore.
- Per verificare l'indirizzo IP del dispositivo, premere il pulsante **HOME**, quindi, utilizzando la Easy-Scroll Wheel ed il pulsante **OK**, selezionare **Impostazioni (Settings)** > **Impostaz. periferica (Device settings)** > **Impostazioni LAN (LAN settings)** > **Conferma impostaz. LAN (Confirm LAN settings)** > **Elenco imp. LAN wireless (Wireless LAN setting list)** o **Elenco imp. rete cablata (Wired LAN setting list)** quindi verificare l'**Indirizzo IP (IP address)**.

Controllo 4

Quando si ottiene un indirizzo IP automaticamente, verificare che la funzione DHCP del dispositivo di rete (router, punto di accesso e così via) sia attiva.

- Per ulteriori informazioni su come verificare le impostazioni del dispositivo di rete, consultare il manuale fornito con lo stesso oppure rivolgersi al relativo produttore.

Attivare la funzione DHCP del dispositivo di rete, quindi fare clic su **Indietro (Back)** (A).

- Per ulteriori informazioni su come modificare le impostazioni del dispositivo di rete, consultare il manuale fornito con lo stesso oppure rivolgersi al relativo produttore.

Controllo 5 (* solo connessione wireless)

La funzione di separatore privacy è attivata sul punto di accesso?

- Per ulteriori informazioni su come verificare le impostazioni del punto di accesso, consultare il manuale fornito con lo stesso oppure rivolgersi al relativo produttore.

Disattivare la funzione di separatore privacy.

- Per ulteriori informazioni su come modificare le impostazioni del punto di accesso, consultare il manuale fornito con lo stesso oppure rivolgersi al relativo produttore.

Glossario

- **Filtro indirizzo IP**
  Funzione per il controllo del traffico da e verso indirizzi IP specifici.
- **Funzione DHCP**
  Funzione che assegna automaticamente le informazioni richieste (indirizzo IP e così via) ai computer collegati a Internet.
- **Funzione di separatore privacy**
  Funzione che impedisce la comunicazione tra più dispositivi wireless connessi a un punto di accesso.

Nome del punto di accesso o della rete (SSID), protocollo di protezione (standard di crittografia) e chiave di rete dimenticati o sconosciuti

Controllo

Windows Macintosh

Controllare le impostazioni del punto di accesso.

- Per ulteriori informazioni su come verificare le impostazioni del punto di accesso, consultare il manuale fornito con lo stesso oppure rivolgersi al relativo produttore.

Il dispositivo non viene rilevato dopo la modifica dell'ambiente di rete

Controllo

Windows Macintosh

Attendere finché al computer non viene assegnato l'indirizzo IP. Potrebbe essere necessario riavviare il computer.

- Cercare di nuovo il dispositivo dopo aver verificato che l'indirizzo IP assegnato al computer sia valido.

Glossario

- **Indirizzo IP**
  Un identificativo numerico assegnato a ciascun computer o dispositivo di rete connesso a una rete.

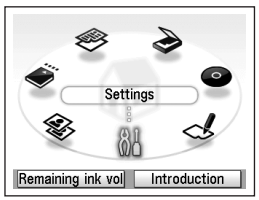
ITALIANO

Immissione delle impostazioni LAN wireless del punto di accesso direttamente sulla macchina

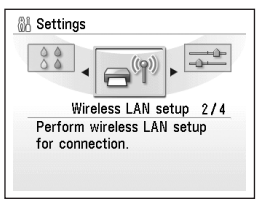
Azione

Immettere il nome del punto di accesso o il nome di rete (SSID) e le impostazioni di protezione (WEP, WPA e così via) direttamente nella macchina.
Attenersi alla seguente procedura.

1 Utilizzare la Easy-Scroll Wheel per selezionare **Impostazioni (Settings)**, quindi premere il pulsante **OK**.

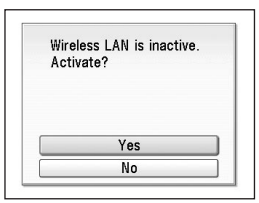


2 Selezionare **Impost. LAN wireless (Wireless LAN setup)**, quindi premere il pulsante **OK**.

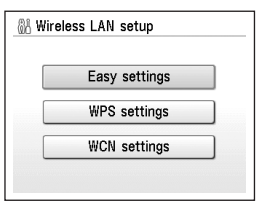


3 Selezionare **Sì (Yes)**, quindi premere il pulsante **OK**.

- Quando la connessione wireless è attivata, la spia **Wi-Fi** è accesa e di colore blu.

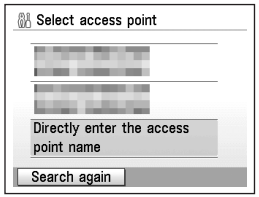


4 Selezionare **Impostazioni facili (Easy settings)**, quindi premere il pulsante **OK**.



5 Selezionare **Immettere direttamente il nome del punto accesso (Directly enter the access point name)**, quindi premere il pulsante **OK**.

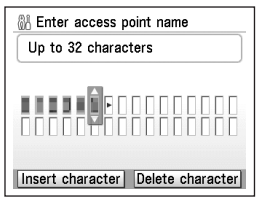
- Se si vive in un appartamento è possibile che vengano rilevati i punti di accesso utilizzati nelle immediate vicinanze.



6 Immettere il nome del punto di accesso o il nome di rete (SSID) utilizzando la Easy-Scroll Wheel, quindi premere il pulsante **OK**.

Utilizzare la Easy-Scroll Wheel per selezionare il carattere desiderato. Utilizzare il pulsante ▶ per spostare il cursore a destra.

- Immettere il nome del punto di accesso o nome di rete (SSID) uguale al nome del punto di accesso nel dispositivo.

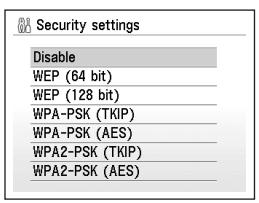


- Per ulteriori informazioni su come verificare il nome del punto di accesso o il nome di rete (SSID), consultare il manuale fornito con lo stesso oppure rivolgersi al relativo produttore.

- Immettere correttamente le lettere maiuscole e minuscole. Le lettere sono sensibili alla distinzione tra maiuscole e minuscole.

7 Selezionare un protocollo di protezione per il punto di accesso, quindi premere il pulsante **OK**.

- Eseguire uno dei passaggi seguenti a seconda del protocollo di protezione selezionato.



Disattivata → ***9***
WEP → ***8-A***
WPA/WPA2 → ***8-B***

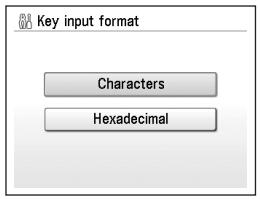
- Se in Utility AirPort (utilità di amministrazione AirPort) è selezionata l'opzione **WEP 40 bit**, selezionare **WEP (64 bit)**.
- Se in Utility AirPort è selezionata l'opzione **WEP (Transitional Security Network)**, selezionare **WEP (128 bit)** o **WPA2-PSK (AES)**.

8-A WEP

WPA/WPA2 → 8-B
Disattivata → 9

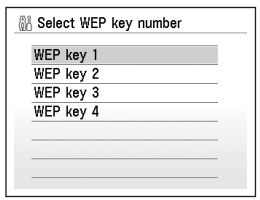
1 Selezionare il formato della chiave di rete.

- Selezionare **Caratteri (Characters)** se la chiave di rete è di 5 o 13 caratteri.
  Selezionare **Esadecimale (Hexadecimal)** se è di 10 o 26 caratteri (cifre).



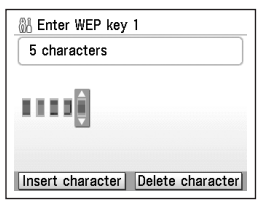
2 Selezionare il numero di chiave WEP che si desidera utilizzare, quindi premere il pulsante **OK**.

- Quando si utilizza AirPort, selezionare **Chiave WEP 1 (WEP key 1)** nella schermata. Se si selezionano altri numeri di chiave la connessione tra la macchina ed AirPort verrà disattivata.



3 Immettere la chiave di rete, quindi premere il pulsante **OK**.

- Immettere correttamente le maiuscole e le minuscole quando il formato di immissione della chiave è alfabetico: in questo caso le lettere maiuscole e minuscole vengono distinte.
  Non vengono invece distinte nel caso di formato esadecimale.



4 Verificare che la chiave di rete sia corretta, quindi premere il pulsante **OK**.

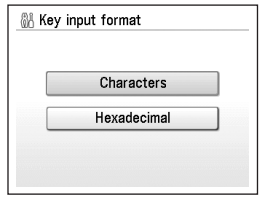
→ 9

8-B WPA/WPA2

Disattivata → 9

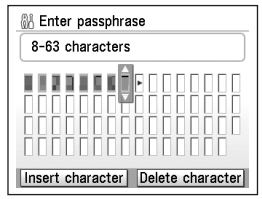
1 Selezionare il formato della chiave di rete.

- Selezionare **Caratteri (Characters)** quando la chiave di rete è compresa tra 8 e 63 caratteri.
  Selezionare **Esadecimale (Hexadecimal)** se è di 64 caratteri (cifre).



2 Immettere la chiave di rete, quindi premere il pulsante **OK**.

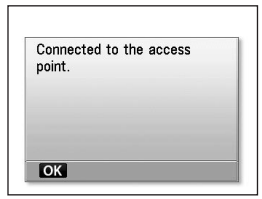
- Immettere correttamente le maiuscole e le minuscole quando il formato di immissione della chiave è alfabetico. Le lettere sono sensibili alla distinzione tra maiuscole e minuscole.
  Le lettere non sono sensibili alla distinzione tra maiuscole e minuscole se il formato è esadecimale.



3 Verificare che la chiave di rete sia corretta, quindi premere il pulsante **OK**.

→ 9

9 Quando viene visualizzata la schermata di completamento, premere il pulsante **OK**.
Viene nuovamente visualizzata la schermata **Impostazioni (Settings)**.



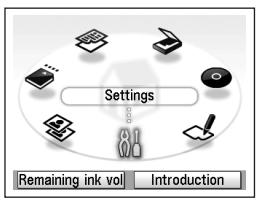
ITALIANO

Specifica dell'indirizzo IP della macchina (solo IPv4)

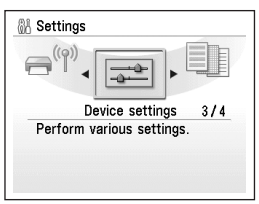
Azione

È possibile specificare l'indirizzo IP del dispositivo mediante la seguente procedura.

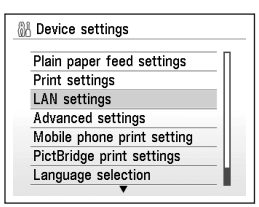
1 Utilizzare la Easy-Scroll Wheel per selezionare **Impostazioni (Settings)**, quindi premere il pulsante **OK**.



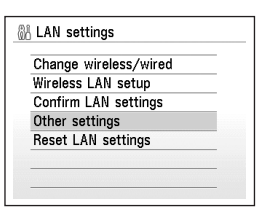
2 Selezionare **Impostaz. periferica (Device settings)**, quindi premere il pulsante **OK**.



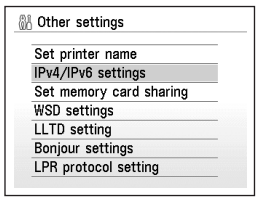
3 Selezionare **Impostazioni LAN (LAN settings)**, quindi premere il pulsante **OK**.



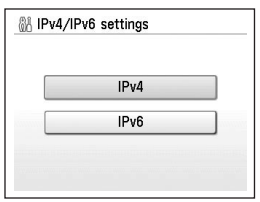
4 Selezionare **Altre impostazioni (Other settings)**, quindi premere il pulsante **OK**.



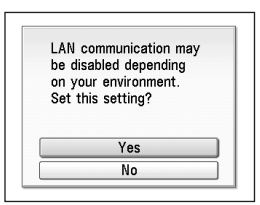
5 Selezionare **Impostaz. IPv4/IPv6 (IPv4/IPv6 settings)**, quindi premere il pulsante **OK**.



6 Selezionare **IPv4**, quindi premere il pulsante **OK**.

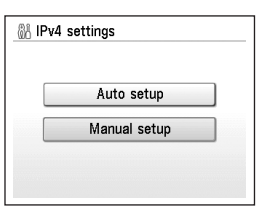


7 Selezionare **Sì (Yes)**, quindi premere il pulsante **OK**.



8 Selezionare **Impostaz. manuale (Manual setup)**, quindi premere il pulsante **OK**.

- Seguire le istruzioni visualizzate per proseguire con le impostazioni.

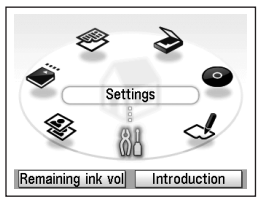


Ripristino delle impostazioni della LAN predefinite del dispositivo per eseguire di nuovo l'installazione

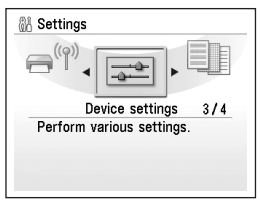
Azione

La procedura descritta di seguito consente di ripristinare le impostazioni di rete predefinite del dispositivo.

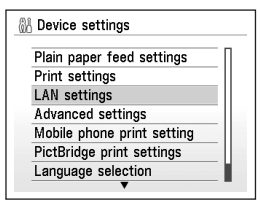
1 Utilizzare la Easy-Scroll Wheel per selezionare **Impostazioni (Settings)**, quindi premere il pulsante **OK**.



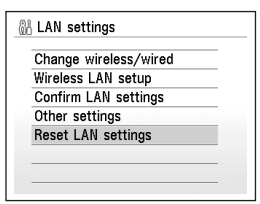
2 Selezionare **Impostaz. periferica (Device settings)**, quindi premere il pulsante **OK**.



3 Selezionare **Impostazioni LAN (LAN settings)**, quindi premere il pulsante **OK**.



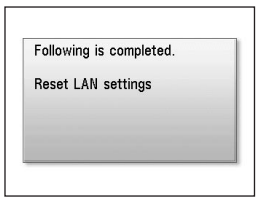
4 Selezionare **Ripristina imp. LAN (Reset LAN settings)**, quindi premere il pulsante **OK**.



5 Selezionare **Sì (Yes)**, quindi premere il pulsante **OK**.

6 Verificare che venga visualizzata la schermata mostrata a destra.

- Dopo alcuni istanti, viene nuovamente visualizzata la schermata **Impostazioni LAN (LAN settings)**.



L'impostazione della LAN del dispositivo è stata così ripristinata nello stato predefinito.

- Rieseguire l'impostazione seguendo le procedure in "Impostazione wireless" da pagina 31 in avanti o in "Impostazione rete cablata" da pagina 41 in avanti del manuale cartaceo **Guida Rapida**.

<Stato predefinito>

Connessione wireless		Disattivata
	SSID	BJNPSETUP
	Crittografia dati	Disattivata
	Impostazione TCP/IP	Ottenere un indirizzo IP automaticamente
Connessione cablata		Disattivata
	Impostazione TCP/IP	Ottenere un indirizzo IP automaticamente

Elenco di controllo della connessione

Controllo

☐ **Controllo 1**

Prima di collegare il dispositivo, il computer e il dispositivo di rete (router, punto di accesso e così via) sono configurati e il computer riesce a collegarsi alla rete?

Configurare il computer e il dispositivo di rete.

- Per le procedure, consultare i manuali forniti con il computer ed i dispositivi di rete, oppure rivolgersi ai produttori degli stessi.

☐ **Controllo 2**

Il dispositivo e il dispositivo di rete (router, punto di accesso e così via) sono accesi?

Accendere ciascun dispositivo.
Se il dispositivo è già acceso, spegnerlo e riaccenderlo.

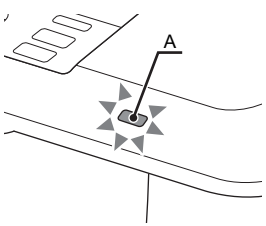
☐ **Controllo 3**

La funzione firewall del software di protezione è attiva?

È possibile che sullo schermo del computer venga visualizzato un messaggio che avvisa che il software Canon sta tentando l'accesso alla rete.
Se viene visualizzato tale messaggio di avviso, impostare il software di protezione in modo che consenta sempre l'accesso.

☐ **Controllo 4**

Quando si stabilisce una connessione tramite una LAN wireless, la spia **Wi-Fi** (A) blu è illuminata?



Premere il pulsante **HOME**, quindi, utilizzando la Easy-Scroll Wheel ed il pulsante **OK**, selezionare **Impostazioni (Settings)** > **Impostaz. periferica (Device settings)** > **Impostazioni LAN (LAN settings)** > **WLAN attiva/non attiva (WLAN active/inactive)** > **LAN wireless attiva (Wireless LAN active)** per attivare la LAN wireless.

- Dopo aver attivato la LAN wireless, rieseguire l'impostazione seguendo le procedure in "Impostazione wireless" da pagina 31 in avanti del manuale cartaceo **Guida Rapida**.

☐ **Controllo 5**

Il punto di accesso e il dispositivo sono installati in uno spazio aperto che consente le comunicazioni wireless? Inoltre, nelle vicinanze è presente un forno a microonde, un frigorifero e così via?

Installarli in uno spazio aperto con il minor numero possibile di ostacoli.
Per prevenire le interferenze radio, lasciare dello spazio tra la posizione di installazione e un forno a microonde, un frigorifero e così via.

Controllo 6

Il punto di accesso utilizza lo standard IEEE802.11b o IEEE802.11g (2,4 GHz)?

- Per ulteriori informazioni su come verificare la modalità di funzionamento del punto di accesso, consultare il manuale fornito con lo stesso oppure rivolgersi al suo produttore.

Impostare la modalità operativa del punto di accesso sullo standard IEEE802.11b o IEEE802.11g (2,4 GHz).

- Per ulteriori informazioni su come modificare la modalità operativa del punto di accesso, consultare il manuale fornito con lo stesso oppure rivolgersi al relativo produttore.

Controllo 7

Quando si stabilisce una connessione tramite una LAN cablata, la LAN cablata è attiva?

Eseguire l'impostazione seguendo le procedure in "Impostazione rete cablata" da pagina 41 in avanti del manuale cartaceo **Guida Rapida**.

Controllo 8

Quando si utilizza un router, i cavi Ethernet della stampante e del computer sono collegati al lato LAN del router?

- Per ulteriori informazioni su come verificare la connessione, consultare il manuale fornito con il router oppure rivolgersi al relativo produttore.

Se il cavo Ethernet è collegato al lato WAN del router, collegarlo al lato LAN.
Se il cavo Ethernet non è inserito correttamente, inserirlo correttamente.

- Per la procedura di connessione, consultare il manuale fornito con il router oppure rivolgersi al relativo produttore.

Glossario

- **Firewall**
  Una misura di protezione che consente di salvaguardare i computer collegati a Internet e alle reti aziendali dall'accesso esterno non autorizzato.

Specifiche

Specifiche generali

Risoluzione di stampa (dpi)	9600* (orizzontale) x 2400 (verticale) * Passo minimo per le gocce di inchiostro 1/9600 di pollice.
Interfaccia	Porta USB: Hi-Speed USB*1 Porta di stampa diretta: PictBridge IrDA IR*2 Bluetooth v2.0 (opzionale)*3 *4 *5 Unità flash USB Porta LAN: LAN cablata: 100BASE-TX/10BASE-T LAN wireless: IEEE802.11b/IEEE802.11g*6 *1 È richiesto un computer che supporti lo standard Hi-Speed USB. Poiché l'interfaccia USB Hi-Speed è completamente compatibile con USB 1.1, può essere utilizzata alla velocità USB 1.1. *2 Velocità massima: 4 Mbps Distanza operativa: entro 20 cm *3 Velocità massima: 1.44 Mbps *4 Solo JPEG/PNG *5 La connessione Bluetooth è solo per la stampa. *6 Impostazione possibile tramite le Impostazioni WPS (WPS (Wi-Fi Protected Setup) settings), WCN (WCN (Windows Connect Now) settings) o Impostazioni facili (Easy Settings).
Larghezza di stampa	8 pollici/203,2 mm (per la stampa senza bordo: 8,5 pollici/216 mm)
Ambiente operativo	Temperatura: 5 °C - 35 °C (41 °F - 95 °F) Umidità: 10% - 90% RH (senza condensa)
Ambiente di deposito	Temperatura: 0 °C - 40 °C (32 °F - 104 °F) Umidità: 5% - 95% RH (senza condensa)
Alimentazione	CA 100-240 V, 50/60 Hz
Consumo energetico	In stampa (Copia): circa 14 W In standby (minimo): circa 1,3 W* Spento: circa 0,6 W* * Connessione USB al PC
Dimensioni esterne	Circa 17,8" (L) x 14,5" (P) x 6,9" (A) Circa 450 (L) x 368 (P) x 176 (A) mm * Con supporto per la carta e vassoio di uscita carta chiusi.
Peso	Circa. 8,8 kg (circa 19,4 lb) * Con la testina di stampa e i serbatoi d'inchiostro installati.
Testina di stampa/ Inchiostro	4.416 ugelli in totale (PgBK 320 ugelli, Y/DyeBK 512 ugelli ciascuno, C/M 1.536 ugelli ciascuno)

Specifiche di copia

Copia multipla	Massimo 99 pagine
Regolazione di intensità	9 posizioni, Intensità automatica (copia AE)
Riduzione/ Ingrandimento	25% - 400% (unità dell'1%)

Specifiche dello scanner

Driver dello scanner	TWAIN/WIA (solo Windows Vista e Windows XP)
Formato di scansione massimo	A4/Letter, 8,5" x 11,7"/216 x 297 mm
Risoluzione di scansione	Risoluzione ottica (orizzontale x verticale) massima: 4800 dpi x 9600 dpi Risoluzione interpolata massima: 19200 dpi x 19200 dpi
Gradazione (input/ output)	Grigio: 16 bit/8 bit A colori: 48 bit/24 bit (RGB ciascuno 16 bit/8 bit)

Specifiche di rete

Protocollo di comunicazione	TCP/IP
LAN wireless	Standard supportati: IEEE802.11g/IEEE802.11b Velocità di trasferimento: IEEE802.11g: 6/9/12/18/24/36/48/54 Mbps IEEE802.11b: 1/2/5.5/11 Mbps Larghezza di banda di frequenza*1: 2,412 GHz-2,462 GHz o 2,412 GHz-2,472 GHz Canale*1: 1-11 o 1-13 Distanza delle comunicazioni: In interni 50 m*2 Protezione: Crittografia con WPA-PSK, WPA2-PSK o WEP (64/128 bit) e controllo dell'accesso tramite password *1 La larghezza della banda della frequenza e i canali disponibili variano in base al paese o alla regione in cui il dispositivo viene utilizzato. *2 La portata effettiva varia in base all'ambiente e alla posizione di installazione.
LAN cablata	Standard supportati: IEEE802.3u (100BASE-TX)/ IEEE802.3 (10BASE-T) Velocità di trasferimento: 10/100 Mbps (commutazione automatica)

Requisiti minimi di sistema

Conforme ai requisiti del sistema se superiori a quelli indicati in tabella.

	Windows	Macintosh
Sistema operativo Processore RAM	Windows Vista, Vista SP1 Processore da 1 GHz 512 MB Windows XP SP2, SP3 Processore da 300 MHz 128 MB Windows 2000 Professional SP4 Processore da 300 MHz 128 MB	Mac OS X v.10.5 Processore Intel, PowerPC G5, PowerPC G4 (867 MHz o superiore) 512 MB Mac OS X v.10.4 Processore Intel, PowerPC G5, PowerPC G4, PowerPC G3 256 MB Mac OS X v.10.3.9 PowerPC G5, PowerPC G4, PowerPC G3 128 MB
Browser	Internet Explorer versione 6 o successiva	Safari
Spazio su disco rigido	750 MB Nota: per l'installazione del software fornito.	800 MB Nota: per l'installazione del software fornito.
Unità CD-ROM	Richiesta	
Schermo	XGA 1024 x 768	

- Windows: il funzionamento è garantito solo sui PC con i sistemi operativi Windows Vista, XP o 2000 preinstallati.
- Per l'aggiornamento da Windows XP a Windows Vista, disinstallare prima il software fornito con la stampante Canon Inkjet.
- Alcune funzioni potrebbero non essere disponibili con Windows Media Center.
- Macintosh: formattare il disco rigido come Mac OS Extended (Journaled) o Mac OS Extended.
- Per installare Easy-WebPrint EX è richiesto Internet Explorer 7 o versione successiva.

Ulteriori requisiti di sistema per i manuali a video

Windows	Macintosh
Browser: Easy Guide Viewer Nota: è richiesto Internet Explorer 6.0 o versione successiva. Il manuale a video potrebbe non essere visualizzato correttamente a seconda del sistema operativo o della versione di Internet Explorer. Si consiglia di mantenere aggiornato il sistema con Windows Update.	Browser: Easy Guide Viewer Nota: il manuale a video potrebbe non essere visualizzato correttamente a seconda del sistema operativo o della versione di Safari. Si consiglia di mantenere il sistema aggiornato.

Le specifiche sono soggette a modifiche senza preavviso.

Informazioni sui materiali di consumo
I materiali di consumo (serbatoi di inchiostro, cartucce FINE) sono disponibili per 5 anni dopo la fine della produzione.

Canon

QT5-2659-V01 XXXXXXXX
©CANON INC.2009
PRINTED IN THAILAND
IMPRIME EN THAILANDE